

Normes ou indicateurs pertinents	Sécurité financière	2022	2021	2020
GRI 3-3, 203-2 ODD 8.3, 8.10	Nombre de personnes couvertes par des contrats d'assurance abordables ¹ (Asie) (en millions)	1,6	1,5	1,0
	Nombre d'actions financières positives entreprises par les Clients au Canada pour atteindre la sécurité financière ² (en millions)	1,1	1,1 ³	1,0 ³
	Nombre de Clients des Régimes collectifs de retraite de la Sun Life Canada qui ont un plan financier	331 477	284 933	232 898
	Nombre de parcours financiers créés pour des Clients au Canada au moyen de l'outil numérique Un Plan, simplement Sun Life	49 035 ⁴	-	-
	Argent versé en règlements et en prestations ⁵ (en milliards de dollars)	22,0 \$	18,7 \$	18,3 \$

¹ Les produits d'assurance abordables aident les gens du marché de masse (y compris les segments à plus faible revenu) à obtenir une protection contre les risques à un prix accessible. Pour être considéré comme abordable, un produit d'assurance doit respecter certains critères qui varient selon le pays. Les critères sont basés sur des facteurs tels que le montant de la prime d'assurance par rapport au revenu moyen, la période de couverture, les exigences de tarification et/ou la réglementation gouvernementale.

² Exemples d'actions financières positives : ajout d'une garantie facultative, ajout d'un produit d'épargne facultatif ou versement d'une cotisation occasionnelle.

³ Rajusté en raison d'un changement de méthodologie.

⁴ Les données tiennent compte des Clients de l'Individuelle et d'un groupe témoin de Clients des Régimes collectifs de retraite qui utilisent notre nouvel outil numérique Un Plan, simplement Sun Life. En 2022, nous avons créé plus de 65 000 parcours financiers pour les Clients de l'Individuelle.

⁵ Voir la section [Portée du rapport – Note 1](#).

Normes ou indicateurs pertinents	Santé des Clients	2022	2021	2020
GRI 3-3, 203-2 ODD 3.4, 3.8, 3.d	Nombre de décisions positives prises par les Clients au Canada pour leur santé et leur mieux-être après avoir reçu un message incitatif d'Ella, notre coach numérique ¹	499 993 ²	379 349 ³	248 416
	Nombre de Clients et de membres de leur famille admissibles qui ont accès aux Soins virtuels Lumino Santé au Canada	755 000	556 000	523 000
	Économies pour la Sun Life et ses Clients de l'assurance en excédent de perte avec Clinical 360 aux États-Unis (en millions de dollars)	30,5 \$ US	24,5 \$ US	16,2 \$ US

¹ Parmi les exemples de décisions positives, notons l'achat d'une garantie facultative (assurance-vie facultative ou assurance maladies graves facultative) ou prise de rendez-vous sur Lumino Santé.

² Représente les données au 1^{er} mars 2023. Les valeurs sont susceptibles de changer, puisque les données ne sont entièrement validées que 90 à 120 jours après la fin de l'année.

³ Rajusté pour refléter les données entièrement validées.

Normes ou indicateurs pertinents	Mieux-être des employés	2022	2021	2020
GRI 3-3, 403-6 ODD 3.4, 3.8, 5.4	Somme totale versée aux programmes de rémunération et d'avantages sociaux ¹ (en milliards de dollars)	5,1 \$	5,1 \$	4,4 \$
	Pourcentage des employés admissibles en Amérique du Nord qui versent des cotisations facultatives au régime à cotisations déterminées de la Sun Life			
	Canada	90 %	88 %	86 %
	Pourcentage d'employés admissibles à l'adhésion automatique qui n'ont pas exercé leur droit de retrait	94 %	94 %	95 %
	États-Unis	88 %	86 %	86 %
	Pourcentage d'employés admissibles à l'adhésion automatique qui n'ont pas exercé leur droit de retrait	95 %	98 %	96 %
	Pourcentage des employés admissibles en Amérique du Nord qui versent des cotisations facultatives au régime d'achat d'actions de la Sun Life			
	Canada	61 %	65 %	64 %
	États-Unis	21 %	21 %	19 %
	Pourcentage d'employés qui affirment que leurs superviseurs ou gestionnaires immédiats appuient leur bien-être ²	92 %	-	-
	Pourcentage d'employés qui ont suivi la formation annuelle de la Sun Life sur la sécurité et la préparation aux situations d'urgence ³	93 %	96 %	96 %
	Taux d'absentéisme (pourcentage du nombre de jours de l'horaire de travail)	4,7 %	4,8 %	4,2 %
	Blessures graves (accidents liés au travail) ⁴ (Canada)	0	0	0

¹ Voir la section [Portée du rapport – Note 1](#).

² Selon le sondage sur l'engagement des employés à l'échelle mondiale. 68 % des employés ont participé au sondage. Voir la section [Portée du rapport – Note 2](#).

³ Les taux d'achèvement des formations sont au 15 janvier, car les formations annuelles attribuées pendant l'année visée par le rapport peuvent être suivies après la fin de l'année. Voir la section [Portée du rapport – Note 6](#).

⁴ Blessure grave s'entend d'une blessure qui met la vie en danger, et qui implique pour l'employé une perte de connaissance, une perte importante de sang, une fracture ou une amputation d'un membre, des brûlures sur une grande surface du corps, la perte de la vue, ou d'autres pertes importantes qui nécessitent des soins médicaux immédiats dans un contexte hospitalier. Cela inclut également un crime violent grave (causant une blessure, la mort ou un accident évité de justesse) survenu pendant un événement de la compagnie ou un voyage d'affaires.

Normes ou indicateurs pertinents	Mieux-être de la collectivité	2022	2021	2020	
GRI 3-3, 203-2 ODD 3.4, 3.8, 3.d	Dons de la Compagnie (en millions de dollars)	23,8 \$	20,9 \$	18,5 \$	
	Sun Life	16,2 \$	15,3 \$	13,8 \$	
	MFS	4,1 \$	4,3 \$	4,1 \$	
	BentallGreenOak	1,0 \$	0,8 \$	0,6 \$	
	Crescent	0,5 \$	0,4 \$	-	
	InfraRed	0,4 \$	0,1 \$	-	
	DentaQuest	1,6 \$	-	-	
	Dons de la Sun Life par secteur prioritaire (en millions de dollars)				
	Santé	10,5 \$	9,2 \$	7,4 \$	
	Diabète	5,7 \$	6,0 \$	4,5 \$	
	Santé mentale	3,3 \$	0,8 \$	0,2 \$	
	Culture	1,3 \$	1,7 \$	1,8 \$	
	Services sociaux	3,3 \$	3,3 \$	3,5 \$	
	Éducation	1,2 \$	1,1 \$	1,0 \$	
	Total des dons à des initiatives de diversité, d'équité et d'inclusion ¹ (en millions de dollars)				
	Dons recueillis par les employés pour des organismes caritatifs en Amérique du Nord et en Irlande ² (en millions de dollars)				
	Nombre d'organismes de bienfaisance enregistrés soutenus par les employés au moyen de dons et de bénévolat en Amérique du Nord et en Irlande ²				
Heures de bénévolat des employés ³					

¹ Voir la section [Portée du rapport – Note 8](#).

² Les valeurs de 2021 et 2020 n'incluent pas l'Irlande.

³ Nombre d'heures travaillées sans rémunération pour le bien commun d'autres personnes, au nom d'une œuvre de bienfaisance. Voir la section [Portée du rapport – Note 7](#).

Normes ou indicateurs pertinents	Placements durables	2022	2021	2020	
GRI 3-3, 203-1, 203-2 ODD 7.1, 7.2, 7.3, 13.1, 13.3	Actif géré de placements durables* ¹ (en milliards de dollars)	80,4 \$	65,4 ² \$	60,1 \$	
	Énergie renouvelable	13,0 \$	10,9 \$	9,7 \$	
	Efficacité énergétique	2,8 \$	1,9 \$	1,6 \$	
	Bâtiments durables/verts ³	47,1 \$	35,8 ² \$	33,7 \$	
	Transport propre	1,8 \$	1,3 \$	1,9 \$	
	Gestion durable de l'eau	0,7 \$	0,7 \$	0,7 \$	
	Accès à des services essentiels	9,5 \$	9,3 ² \$	9,9 \$	
	Obligations vertes, sociales et durables	5,5 \$	5,5 \$	2,6 \$	
	Valeur des nouveaux placements durables ^{1,4,5} (en milliards de dollars) (Cible : 20 G\$ entre 2021 et 2025 ⁶)				
	Actif géré en placements durables (PMSL) ⁸ (en millions de dollars)				
	Pourcentage d'espaces certifiés verts ⁹ (placements immobiliers en Amérique du Nord)				

* Portefeuille au 31 décembre (fonds général et Clients tiers). La valeur de l'actif des Clients inclus représente une mesure financière non conforme aux normes IFRS.

¹ Critères de placement fondés sur les lignes directrices de l'International Capital Markets Association (ICMA) pour les obligations vertes, sociales et durables, le Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) et la feuille de route des placements à vocation sociale (Impact Investing Market Map) des Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies. Lorsque les émetteurs n'obtiennent pas l'opinion d'une tierce partie ou fournissent une opinion interne sur leur émission, nos professionnels des placements utilisent leur jugement pour déterminer si l'utilisation du produit répond ou non aux normes établies dans les lignes directrices de l'ICMA. N'inclut pas toutes les participations dans des compagnies pouvant être définies comme étant durables selon d'autres taxonomies.

² Montants recalculés pour refléter un écart de conversion totalisant 0,2 milliard \$.

³ Les actifs immobiliers comprennent des placements immobiliers, des biens immobiliers occupés par le propriétaire et des biens immobiliers dans des placements de sociétés en commandite.

⁴ Les valeurs pour 2022 et 2021 sont à la date de transaction, et les valeurs pour 2020 sont au 31 décembre. La valeur de l'actif des Clients inclus représente une mesure financière non conforme aux normes IFRS.

⁵ Exemples de nouveaux placements typiques : énergie renouvelable solaire, éolienne et hydroélectrique, projets d'efficacité énergétique, logement abordable et établissements de soins de longue durée.

⁶ Inclut des placements de Titres à revenu fixe SLC et de deux sociétés affiliées à Gestion SLC : BentallGreenOak et InfraRed.

⁷ Donnée rajustée en raison d'une omission de déclarer des investissements de 0,9 milliard de dollars en obligations vertes, sociales et durables.

⁸ Représente des placements au moyen de fonds communs de placement dans des entreprises de bonne réputation sur les plans environnemental, social et de gouvernance, qui ont un grand potentiel de générer des résultats positifs et mesurables pour l'environnement et la société. Les placements peuvent représenter la totalité ou une partie seulement d'un fonds commun de placement. Pour en savoir plus sur les fonds communs de placement de PMSL, veuillez consulter le plus récent [prospectus simplifié](#).

⁹ Comprend les certifications BOMA BEST, LEED, IREM Certified Sustainable Property, Fitwel et ENERGY STAR.

Normes ou indicateurs pertinents	Expérience Client	2022	2021	2020	
GRI 3-3, 203-2	Variation de l'indice de l'expérience Client ¹ à l'échelle mondiale par rapport à l'année précédente	0 (cible = 0)	-1 (cible : +1)	+3 (cible : +2)	
	Résolution de problème au Canada :				
	Dossiers étudiés par les spécialistes de la Protection des intérêts de la clientèle de la Sun Life	1 531	875 ²	146 ³	
	Dossiers étudiés par un organisme indépendant de résolution des plaintes ou par un organisme de réglementation ⁴	48	28	47	
Dossiers dont l'examen a mené à une recommandation en désaccord avec la décision de la Sun Life ⁴					

¹ Voir la section [Portée du rapport – Note 4](#).

² Hausse du nombre de dossiers attribuable à un nouveau processus de résolution des plaintes qui permet aux Clients de soumettre plus facilement leurs préoccupations à la Sun Life.

³ Dossiers étudiés par le Bureau de l'ombudsman de la Sun Life au Canada avant la fusion avec le Groupe de protection des intérêts de la clientèle.

⁴ Dossiers étudiés par l'Ombudsman des assurances de personnes, l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement ou l'Autorité des marchés financiers.

Normes ou indicateurs pertinents	Diversité, équité et inclusion ¹	2022	2021	2020
GRI 2-7, 3-3, 405-1, 405-2	Femmes (à l'échelle mondiale)	59 %	59%	59%
SASB FN-AC-330a.1	Cadres supérieures (vice-présidentes et plus) (cible : parité hommes-femmes d'ici 2025)	36 %	35 %	34 %
ODD 5.1, 5.2, 5.5, 8.5	Cadres intermédiaires (vice-présidentes adjointes et directrices)	48 %	47 %	47 %
	Employées	62 %	61 %	61 %
	Groupes ethniques sous-représentés ² (Amérique du Nord)	34 %	31 %	29 %
	Cadres supérieurs (cible : 25 % d'ici 2025)	19 %	16 %	15 %
	Cadres intermédiaires	29 %	27 %	24 %
	Employés	35 %	32 %	30 %
	Personnes LGBTQ2+ (Amérique du Nord)	3 %	3 %	3 %
	Personnes handicapées (Amérique du Nord)	2 %	1 %	1 %
	Autochtones ³ (Canada)	1 %	1 %	1 %
	Cadres supérieurs	1 %	1 %	1 %
	Cadres intermédiaires	0 %	0 %	0 %
	Employés	1 %	1 %	1 %
	Noirs (Canada)	4 %	3 %	3 %
	Cadres supérieurs (cible : 3,5 % d'ici 2025) ⁴	3,3 %	2,1 %	0,7 %
	Cadres intermédiaires	2 %	1 %	1 %
	Employés	5 %	4 %	3 %
	Effectifs étudiants (cible : 5 % d'ici 2025) ⁴	8 %	4 %	4 %
	Noirs/Afro-Américains (États-Unis) ⁵	10 %	8 %	6 %
	Cadres supérieurs (cible : 13 %)	10 %	7 %	7 %
	Cadres intermédiaires (cible : 13 %)	3 %	3 %	2 %
	Employés (cible : 13 %)	11 %	9 %	7 %
	Diversité de l'embauche			
	Femmes (à l'échelle mondiale)	58 %	55 %	55 %
	Groupes ethniques sous-représentés ² (Amérique du Nord)	52 %	51 %	41 %
	Diversité de l'âge (à l'échelle mondiale)			
	< 30	19 %	18 %	19 %
	30-50	60 %	58 %	58 %
	50 +	21 %	24 %	23 %
	Rémunération totale moyenne des femmes exprimée en pourcentage de la rémunération des hommes, selon le poste ⁶ (Canada)			
	Cadres supérieures	96 %	94 %	95 %
	Cadres intermédiaires	98 %	98 %	98 %
	Employées	98 %	99 %	99 %

Normes ou indicateurs pertinents	Diversité, équité et inclusion ¹	2022	2021	2020
	Rémunération totale moyenne des groupes ethniques sous-représentés ² exprimée en pourcentage de la rémunération des groupes ethniques non sous-représentés ^{6,7} (Canada)			
	Cadres supérieurs	111 %	105 %	-
	Cadres intermédiaires	101 %	100 %	-
	Employés	103 %	103 %	-
	Rémunération totale moyenne des femmes exprimée en pourcentage de la rémunération des hommes, selon le poste ⁶ (États-Unis)			
	Cadres supérieures	97 %	99 %	96 %
	Cadres intermédiaires	98 %	97 %	97 %
	Employées	97 %	96 %	95 %
	Rémunération totale moyenne des groupes ethniques sous-représentés ² exprimée en pourcentage de la rémunération des groupes ethniques non sous-représentés ^{6,7,8} (États-Unis)			
	Cadres intermédiaires	104 %	100 %	-
	Employés	101 %	101 %	-
	Rémunération totale moyenne des femmes exprimée en pourcentage de la rémunération des hommes, selon le poste ^{6,8,9} (pays d'Asie)			
	Cadres intermédiaires	89 %-104 %	98 %-106 %	-
	Employées	98 %-101 %	97 %-101 %	-
	Pourcentage du total des dépenses directes (Amérique du Nord) affectées à des fournisseurs certifiés comme représentant la diversité (cible : 5 % d'ici 2025)	1,0 %	1,6 %	1,3 %
	Pourcentage des employés qui estiment que la Sun Life soutient la diversité dans le milieu de travail (en reconnaissant et en respectant la valeur des différences individuelles) ¹⁰	95 %	94 %	94 %
	Indice d'engagement envers la DEI ¹¹	87 %	-	86 %

¹ Résultats fondés sur des données d'auto-identification fournies volontairement par les employés. 91 % des employés sondés ont fourni des données d'auto-identification.

² Canada : personnes qui s'identifient comme membre d'une minorité visible au sens de la Loi sur l'équité en matière d'emploi; États-Unis : personnes qui s'identifient comme une personne de couleur au sens de l'Equal Employment Opportunity Commission.

³ « Autochtones » est le nom collectif qui désigne les premiers peuples d'Amérique du Nord et leurs descendants. Au Canada, le terme « peuple autochtone » désigne également les personnes qui s'identifient comme membres d'une Première Nation, Inuits ou Métis.

⁴ Cette cible fait partie d'une série d'engagements pris dans le cadre de l'initiative BlackNorth, dont nous sommes signataires.

⁵ Par « États-Unis », on entend les activités de garanties collectives, de garanties de frais dentaires (à l'exception de DentaQuest) et de gestion des affaires en vigueur de la Sun Life aux États-Unis, comme déclarées par la Financière Sun Life inc.

⁶ Rémunération calculée pour les employés à temps plein seulement, à l'exception de ceux participant à un programme incitatif spécial; comprend le salaire de base, la gratification annuelle et la rémunération incitative à long terme.

⁷ Incluent principalement des employés qui s'identifient comme des Blancs, les personnes qui choisissent de ne pas s'identifier et les personnes pour lesquelles il n'existe aucune donnée.

⁸ Le nombre de postes de cadre supérieur dans les groupes de comparaison n'atteignait pas le minimum requis pour être pris en compte dans le rapport.

⁹ Les pays d'Asie comprennent l'Inde, l'Indonésie, Hong Kong et les Philippines.

¹⁰ Selon le sondage sur l'engagement des employés à l'échelle mondiale. 68 % des employés ont participé au sondage. Voir la section [Portée du rapport – Note 2](#).

¹¹ Selon le sondage sur la diversité, l'équité et l'inclusion à l'intention des employés, mené tous les deux ans. 68 % des employés ont participé au sondage. Voir la section [Portée du rapport – Note 2](#).

Pour voir les données sur la diversité, l'équité et l'inclusion de la MFS, consultez le [Rapport annuel 2022 sur la diversité de la MFS](#).

Normes ou indicateurs pertinents	Gestion des talents	2022	2021	2020
GRI 2-7, 3-3, 401-1, 401-2 ODD 5.4, 5.5, 8.5	Nombre total d'employés ¹	52 501	50 012	43 091
	Employés permanents	29 169	24 589	23 975
	Employés temporaires	1 258	1 233	908
	Employés permanents – coentreprises en Asie	21 549	23 576	18 318
	Employés temporaires – coentreprises en Asie	525	614	700
	Taux d'engagement des employés ²	89 %	89 %	89 %
	Taux de participation des employés au sondage sur l'engagement des employés ²	68 %	72 %	77 %
	Taux de roulement total ³	14,9 %	13,9 %	8,9 %
	Taux de roulement volontaire	13,3 %	12,1 %	6,9 %
	Nombre moyen ³ d'années de service	8,4	9,0	8,9
	Pourcentage des employés ayant obtenu une promotion ³	9,7 %	8,6 %	7,2 %
	Nombre de nouvelles embauches ³	9 616	7 034	5 621
	Pourcentage des postes pourvus par des candidats internes	43 %	53 %	53 %
	Investissement total dans la formation et le perfectionnement ⁴ (en millions de dollars)	34 \$	25 \$	26 \$
Nombre moyen d'heures de formation par employé ⁵	20	10	6	
Formation obligatoire sur les risques	3	4	3	
Autres formations ⁶	17	6	3	

¹ Représente les employés à temps plein. Voir la section [Portée du rapport – Note 1](#).

² Voir la section [Portée du rapport – Note 2](#).

³ Données pour 2021 et 2020 rajustées pour inclure la MFS. Voir la section [Portée du rapport – Note 3](#).

⁴ Le résultat de 2022 reflète la reprise de certaines conférences et activités de formation et de perfectionnement annulées ou reportées en raison de la pandémie. Voir la section [Portée du rapport – Note 1](#).

⁵ Les montants sont arrondis. Voir la section [Portée du rapport – Note 3](#).

⁶ Comprend les formations sur le développement des compétences et le perfectionnement professionnel.

Normes ou indicateurs pertinents	Gestion des risques	2022	2021	2020
GRI 3-3 ODD 13.1	Pourcentage des employés qui ont suivi les modules de la formation annuelle de la Sun Life sur les risques ¹	91 %	94 %	94 %

¹ Les taux d'achèvement des formations sont au 15 janvier, car les formations annuelles attribuées pendant l'année visée par le rapport peuvent être suivies après la fin de l'année. Voir la section [Portée du rapport – Note 6](#).

Normes ou indicateurs pertinents	Sécurité des données et protection des renseignements personnels	2022	2021	2020
GRI 3-3, 418-1	Nombre de tests d'hameçonnage différents effectués auprès des employés, des contractuels et des conseillers canadiens (total combiné) ¹	30	36	33
	Nombre de plaintes fondées liées à la protection des renseignements personnels reçues de la part d'un organisme de réglementation ¹	1	1	1
	Pourcentage des employés qui ont suivi la formation annuelle de la Sun Life sur la sécurité de l'information et la protection des renseignements personnels ²	91 %	96 %	96 %
	Évaluations des répercussions sur la protection des renseignements personnels (ERPRP) examinées ³	511	566	357

¹ Voir la section [Portée du rapport – Note 6](#).

² Les taux d'achèvement des formations sont au 15 janvier, car les formations annuelles attribuées pendant l'année visée par le rapport peuvent être suivies après la fin de l'année. Voir la section [Portée du rapport – Note 6](#).

³ Évaluations obligatoires effectuées par les équipes de la Sun Life lors de l'élaboration de nouvelles initiatives commerciales. Les ERPRP sont un excellent moyen de repérer et d'atténuer les risques liés à la protection des renseignements personnels. Voir la section [Portée du rapport – Note 6](#).

Normes ou indicateurs pertinents	Gouvernance et éthique	2022	2021	2020
GRI 3-3, 405-1 ODD 5.1, 5.2, 5.5	Nombre de personnes siégeant au conseil d'administration	11	12	11
	Nombre de personnes indépendantes siégeant au conseil d'administration	10	11	10
	Pourcentage des membres du conseil qui s'identifient comme des femmes (objectif : parité hommes-femmes d'ici 2025)	55 % ¹	42 %	36 %
	Pourcentage des présidents des comités du conseil qui s'identifient comme des femmes	75 %	50 %	75 %
	Pourcentage des membres du conseil qui s'identifient comme appartenant à un groupe sous-représenté ² (objectif : 20-25 %)	27 % ¹	25 %	9 %
	Pourcentage des employés qui estiment qu'on peut s'exprimer librement à la Sun Life ³	78 %	81 %	81 %
	Pourcentage des employés qui ont suivi la formation annuelle de la Sun Life sur les Règles de conduite ⁴	96 %	89 %	90 %
	Pourcentage des employés qui ont suivi la formation annuelle de la Sun Life sur la sensibilisation à la criminalité financière ⁴	92 %	96 %	95 %

¹ À effet du 7 février 2023, à la nomination de Joseph Natale au conseil d'administration de la Sun Life, 50 % des membres s'identifient comme des femmes et 25 % comme des membres de groupes sous-représentés.

² Personnes qui s'identifient comme étant membres des communautés noires, autochtones, des personnes de couleur, des personnes handicapées et/ou LGBTQ2+.

³ Selon le sondage sur l'engagement des employés à l'échelle mondiale. 68 % des employés ont participé au sondage. Voir la section [Portée du rapport – Note 2](#).

⁴ Les taux d'achèvement des formations sont au 15 janvier, car les formations annuelles attribuées pendant l'année visée par le rapport peuvent être suivies après la fin de l'année. Voir la section [Portée du rapport – Note 6](#).

Normes ou indicateurs pertinents	Émissions de GES liées au parc immobilier à l'échelle mondiale (t éq. CO ₂)	2022	2021	2020
GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, ODD 3.9, 8.4, 13.1, 13.3	Installations de l'entreprise (espaces occupés par la Sun Life) ¹ (selon le marché)			
	Niveau 3 (catégorie 8, actifs loués en amont ²)	17 855	18 245	17 803
	Intensité des émissions en fonction du marché ³ (kg éq. CO ₂ /pi ²)	3,7	3,7	3,6
	Placements immobiliers (immeubles appartenant à la Sun Life) (selon le marché)			
	Niveau 1 (gaz naturel)	15 046	13 532	13 850
	Niveau 2 (électricité, vapeur et eau réfrigérée)	10 920	15 724	15 361
	Niveau 3 (catégorie 4, transport et distribution en amont)	226	232	220
	Niveau 3 (catégorie 5, déchets générés par les opérations ⁴)	7 296	7 046	7 087
	Total selon le marché ⁵	33 488	36 534	36 518
	Intensité des émissions en fonction du marché ³ (kg éq. CO ₂ /pi ²)	1,2	1,3	1,4
	Émissions (selon le marché)			
	Niveau 1	15 046	13 532	13 850
	Niveau 2	10 920	15 724	15 361
	Niveau 3	25 377	25 523	25 110
	Compensations carbone	-18 836	-17 303	-1 683
	Total des émissions nettes⁵ (selon le marché)	32 507	37 476	52 638
	Intensité globale des émissions selon le marché³ (kg éq. CO₂/pi²)	1,0	1,2	1,7
Émissions (selon l'emplacement)				
Niveau 1	15 046	13 532	13 850	
Niveau 2	18 819	17 772	18 541	
Niveau 3 ⁶	25 792	25 220	25 528	
Émissions totales (selon l'emplacement)^{7,8}	59 657	56 524	57 919	

La Sun Life a obtenu une assurance limitée auprès de KPMG LLP (KPMG) pour certaines données des niveaux 1, 2 et 3 des émissions de GES déclarées dans ce rapport, pour l'exercice clos le 31 décembre 2022 et pour l'augmentation des émissions annuelles entre 2021 et 2022. Voir la [Déclaration d'assurance](#) (en anglais) pour des précisions.

En 2022, nous avons apporté des changements à notre méthodologie. Voir la section 2.4 de la [Méthodologie de déclaration des émissions de GES](#) (en anglais) de la Sun Life pour connaître les changements liés à la déclaration des émissions du parc immobilier de la Sun Life. Les valeurs des périodes précédentes ont été recalculées selon la méthodologie mise à jour, le cas échéant.

Normes ou indicateurs pertinents	Émissions de GES de niveau 3, catégorie 6, déplacements d'affaires (t éq. CO ₂)	2022	2021	2020
GRI 3-3, 302-2, 305-3, ODD 3.9, 8.4, 13.1, 13.3	Voiture	1 219	462	617
	Avion	4 744	518	2 850
	Train	13	4	3
	Total des émissions	5 976	984	3 470
	Compensations carbone*	-5 976	-984	0
	Total	0	0	3 470

Les données relatives aux émissions pour les déplacements d'affaires prennent en compte les déplacements par avion, par train ou en voiture de location à des fins professionnelles, et les demandes de remboursement des employés pour des frais de kilométrie (employés qui utilisent leur propre véhicule) reliés aux activités nord-américaines de la Sun Life, ainsi que des employés des emplacements suivants : Inde, Philippines, Royaume-Uni, Hong Kong, Irlande et Vietnam. Les données concernant les déplacements d'affaires pour les bureaux mondiaux de la MFS, de BentalGreenOak, d'InfraRed Capital Partners et de Crescent Capital sont aussi prises en compte.

* La Sun Life conserve sa certification CarbonNeutral depuis 2021. Cela inclut l'achat de compensations carbone pour les émissions liées aux déplacements d'affaires. CarbonNeutral® est une marque de commerce déposée de Climate Impact Partners. La certification est obtenue conformément à The CarbonNeutral Protocol, le cadre de référence mondial par excellence en matière de carboneutralité.

Voir également les notes de la [page 6](#).

Normes ou indicateurs pertinents	Consommation d'eau liée au parc immobilier à l'échelle mondiale	2022	2021	2020
GRI 3-3, 303-5, ODD 3.9, 8.4, 13.1, 13.3	Installations de l'entreprise (espaces occupés par la Sun Life) ¹			
	Consommation d'eau (m ³)	262 181	280 312	309 384
	Intensité de la consommation d'eau (l/pi ²)	54,9	56,6	63,0
	Placements immobiliers (immeubles appartenant à la Sun Life)			
	Consommation d'eau (m ³)	1 405 550	1 357 647	1 312 449
	Intensité de la consommation d'eau (l/pi ²)	50,4	49,7	50,5
	Consommation d'eau totale (m³)	1 667 731	1 637 959	1 621 833
	Intensité de la consommation d'eau globale (l/pi²)	51,1	50,8	52,5

¹ Certains bureaux de la Sun Life sont situés dans des immeubles faisant partie du portefeuille de placements de la Sun Life. Pour éviter de les comptabiliser deux fois, les émissions et la consommation d'eau pour ces bureaux sont prises en compte dans les émissions totales du portefeuille de placements immobiliers.

² Les émissions déclarées sont liées au chauffage, à l'énergie achetée et à l'eau consommée dans les installations de l'entreprise (espaces occupés par la Sun Life).

³ Les émissions liées à l'électricité selon le marché reflètent les arrangements contractuels mis en place relativement aux achats d'électricité (p. ex. crédits d'énergie renouvelable ou contrats d'achat d'électricité).

⁴ Les émissions résultant des déchets sont indiquées pour les placements immobiliers, le cas échéant. Les émissions provenant des déchets utilisés pour produire de l'énergie dans les centres de valorisation énergétique des déchets ne sont pas prises en compte.

⁵ Les émissions nettes tiennent compte des compensations carbone achetées pour compenser les émissions des propriétés.

⁶ Les émissions liées aux actifs loués en amont (niveau 3, catégorie 8) selon l'emplacement étaient de 18 269 t éq. CO₂ en 2022.

⁷ Les émissions liées à l'électricité selon l'emplacement reflètent l'intensité moyenne des émissions pour le réseau (g éq. CO₂/kWh) dans la région où un immeuble est situé.

⁸ Les émissions estimées selon l'emplacement en 2022 pour l'ensemble des installations et des placements immobiliers se répartissent approximativement comme suit : niveau 1 – 18 %; niveau 2 – 11 %; niveau 3 (déchets, eau et actifs loués en amont) – 27 %.

Voir également les notes de la [page 6](#).

Normes ou indicateurs pertinents	Consommation énergétique liée au parc immobilier à l'échelle mondiale (équivalent mégawatt heure [éq. MWh])	2022	2021	2020
GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3 ODD 3.9, 7.3, 8.4, 13.1, 13.3	Installations de l'entreprise (espaces occupés par la Sun Life) ¹			
	Chauffage			
	Gaz naturel	26 474	26 268	25 843
	Mazout léger	72	123	104
	Vapeur	3 710	3 413	3 189
	Consommation totale	30 256	29 804	29 135
	Eau réfrigérée	473	516	438
	Électricité			
	Électricité provenant du réseau standard	52 739	55 231	58 593
	Électricité provenant de sources renouvelables	5 906	5 242	4 185
	Consommation totale d'électricité	58 645	60 473	62 778
	Consommation totale d'énergie	89 373	90 793	92 351
	Intensité énergétique (éq. kWh/pi ²)	18,7	18,3	18,8
	Placements immobiliers (immeubles appartenant à la Sun Life)			
	Chauffage			
	Gaz naturel	79 749	71 620	73 348
	Mazout léger	203	222	218
	Vapeur	2 088	1 779	1 633
	Consommation totale	82 040	73 621	75 198
	Eau réfrigérée	251	269	262
Électricité				
Électricité provenant du réseau standard	59 036	108 261	102 147	
Électricité provenant de sources renouvelables	68 631	14 498	23 781	
Consommation totale d'électricité	127 666	122 759	125 928	
Consommation totale d'énergie	209 957	196 649	201 389	
Intensité énergétique (éq. kWh/pi ²)	7,5	7,2	7,7	
Consommation totale d'énergie	299 331	287 442	293 739	
Intensité énergétique globale (éq. kWh/pi²)	9,2	8,9	9,5	

¹ Certains bureaux de la Sun Life sont situés dans des immeubles faisant partie du portefeuille de placements de la Sun Life. Pour éviter de la comptabiliser deux fois, la consommation d'énergie pour ces bureaux est prise en compte dans les émissions totales du portefeuille de placements immobiliers.

Normes ou indicateurs pertinents	Consommation de papier en Amérique du Nord (tonnes) ¹	2022	2021	2020
GRI 3-3 ODD 8.4, 13.1, 13.3	Documents d'entreprise (destinés à l'interne) ²	40	48 ⁴	103
	Imprimés commerciaux (destinés à l'extérieur) ³	294	320	296
	Total	334	368⁴	399

¹ Volume total approximatif provenant des activités de la Compagnie au Canada et aux États-Unis, à l'exception des filiales.

² Documents imprimés sur les imprimantes en réseau.

³ Marketing, publipostage et relevés.

⁴ Rajusté en raison d'une erreur de calcul.

Les remarques ci-après s'appliquent aux émissions de GES et à la consommation d'énergie et d'eau liées à l'immobilier, ainsi qu'aux émissions de GES liées aux déplacements d'affaires, comme indiquées aux pages 5 et 6.

- Les émissions de GES sont calculées d'après le Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard, Revised Edition (World Resources Institute, 2004) et le Greenhouse Gas Protocol Scope 2 guidance.
- La Sun Life a choisi la formule du contrôle financier pour déterminer les périmètres organisationnels à prendre en compte pour la déclaration des émissions de GES et de la consommation d'énergie. Les propriétés détenues partiellement par la Sun Life sont prises en compte, en proportion du droit de propriété.
- Les émissions de GES sont exprimées en tonnes d'équivalents CO₂ (t éq. CO₂). Les valeurs qui concernent la consommation d'énergie sont exprimées en équivalent mégawatt heure (éq. MWh). Il s'agit, dans les deux cas, des chiffres recueillis pour l'année civile (du 1^{er} janvier au 31 décembre).
- Les émissions ont été calculées en utilisant des facteurs d'émission tirés de sources accessibles au public, dans la mesure du possible, notamment : Rapport d'inventaire national 1990-2020 :

Sources et puits de gaz à effet de serre au Canada (Environnement et Changement climatique Canada, 2022); Emissions & Generation Resource Integrated Database (eGRID) (eGRID2020, agence américaine de protection de l'environnement); UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (ministère britannique des Affaires, de l'Énergie et des Stratégies industrielles).

- Les données sur le potentiel de réchauffement mondial sont tirées du Rapport de synthèse – Changements climatiques 2007, et de la contribution des Groupes de travail I, II et III au quatrième Rapport d'évaluation du GIEC.
- Les résultats passés ont été rajustés pour tenir compte des changements apportés à la méthodologie, des acquisitions et des cessions de propriétés, des facteurs d'émission mis à jour, de la communication d'information par d'autres bureaux de la Sun Life (déplacements et consommation d'énergie) et de la mise à jour des valeurs historiques.
- Les montants sont arrondis.
- Pour en savoir plus, consultez la [Méthodologie de déclaration des émissions de GES](#) (en anglais) de la Sun Life.