

# Tableaux des résultats ESG



La vie est plus radieuse sous le soleil

Normes ou indicateurs pertinents	SÉCURITÉ FINANCIÈRE	2021	2020	2019
GRI 203-2	Nombre de contrats de microassurance émis (Asie)	19 402	31 867	48 463
ODD 8.3, 8.10	Nombre d'actions financières positives prises par les Clients au Canada pour atteindre la sécurité financière (en millions)	1,4	1,2	1,2
	Nombre de Clients des Régimes collectifs de retraite de la Sun Life Canada qui ont un plan financier	284 933	232 898	161 696
	Argent versé en règlements et en prestations <sup>1</sup> (en millions de dollars)	18 722 \$	18 307 \$	17 421 \$

<sup>1</sup> Voir la section [Portée du rapport – Note 1](#).

Normes ou indicateurs pertinents	SANTÉ DU CLIENT	2021	2020	2019
GRI 203-2	Nombre d'actions positives prises par les Clients au Canada pour leur santé et leur mieux-être après avoir reçu un message incitatif d'Ella, notre coach numérique	377 940 <sup>1</sup>	248 416 <sup>2</sup>	66 800
ODD 3.4, 3.8, 3.d	Nombre de Clients et de membres de leur famille qui ont accès aux Soins virtuels Lumino Santé au Canada	556 000	523 000	s. o.
	Économies pour la Sun Life et ses Clients de l'assurance en excédent de perte avec Clinical 360 aux États-Unis (en millions de dollars)	24,5 \$ US	16,2 \$ US	-

<sup>1</sup> Représente les données au 1<sup>er</sup> mars 2022. Les valeurs sont susceptibles de changer, puisque les données ne sont entièrement validées que 90 à 120 jours après la fin de l'année.

<sup>2</sup> Rajusté pour refléter les données entièrement validées.

Normes ou indicateurs pertinents	MIEUX-ÊTRE DES EMPLOYÉS	2021	2020	2019
GRI 403-6	Somme totale versée aux programmes de rémunération et d'avantages sociaux <sup>1</sup> (en millions de dollars)	5 077 \$	4 418 \$	4 046 \$
ODD 3.4, 3.8, 5.4	Pourcentage des employés admissibles en Amérique du Nord qui versent des cotisations facultatives au régime à cotisations déterminées de la Sun Life			
	Canada	88 %	86 %	83 %
	Pourcentage d'employés admissibles à l'adhésion automatique qui n'ont pas exercé leur droit de retrait	94 %	95 %	s. o.
	États-Unis	86 %	86 %	85 %
	Pourcentage d'employés admissibles à l'adhésion automatique qui n'ont pas exercé leur droit de retrait	98 %	96 %	s. o.
	Pourcentage des employés admissibles en Amérique du Nord qui versent des cotisations facultatives au régime d'achat d'actions de la Sun Life			
	Canada	65 %	64 %	62 %
	États-Unis	21 %	19 %	16 %
	Taux d'absentéisme <sup>2</sup> (pourcentage du nombre de jours de l'horaire de travail)	4,8 %	4,2 %	4,3 %

<sup>1</sup> Voir la section [Portée du rapport – Note 3](#).

<sup>2</sup> Voir la section [Portée du rapport – Note 5](#).

Normes ou indicateurs pertinents	MIEUX-ÊTRE DE LA COLLECTIVITÉ	2021	2020	2019
GRI 203-2	Dons de la Compagnie (en millions de dollars)	20,9 \$	18,5 \$	15,6 \$
ODD 3.4, 3.8, 3.d	Sun Life	15,3 \$	13,8 \$	10,6 \$
	MFS	4,3 \$	4,1 \$	4,4 \$
	BentallGreenOak	0,8 \$	0,6 \$	0,5 \$
	Crescent	0,4 \$	-	-
	InfraRed	0,1 \$	-	-
	Dons de la Sun Life par secteur prioritaire (en millions de dollars)			
	Santé	9,2 \$	7,4 \$	6,6 \$
	Diabète	6,0 \$	4,5 \$	4,4 \$
	Culture	1,7 \$	1,8 \$	1,8 \$
	Services sociaux	3,3 \$	3,5 \$	1,8 \$
	Éducation	1,1 \$	1,0 \$	0,5 \$
	Total des dons à des initiatives de diversité, d'équité et d'inclusion (en millions de dollars)	2,0 \$	0,9 \$	-
	Dons recueillis par les employés pour des organismes de bienfaisance enregistrés <sup>1</sup> en Amérique du Nord (en millions de dollars)	2,3 \$	2,4 \$	2,3 \$
	Nombre d'organismes de bienfaisance enregistrés <sup>1</sup> soutenus par les employés au moyen de dons et de bénévolat en Amérique du Nord	3 085	3 027	1 703
	Heures de bénévolat des employés	19 553	13 458	18 040

<sup>1</sup> Organismes reconnus par l'Agence du revenu du Canada ou organismes qui ont reçu un droit d'exonération d'impôt de l'Internal Revenue Service des États-Unis.

Normes ou indicateurs pertinents	EXPÉRIENCE CLIENT	2021	2020	2019
GRI 203-2	Variation de l'indice de l'expérience Client <sup>1</sup> à l'échelle mondiale par rapport à l'année précédente	-1 (cible : +1)	+3 (cible : +2)	+2
	Variation du Net Promoter Score <sup>1</sup> à l'échelle mondiale par rapport à l'année précédente	-2	+6	+2
	Résolution de problème au Canada :			
	Dossiers étudiés par les spécialistes de la Protection des intérêts de la clientèle de la Sun Life	875 <sup>1</sup>	146 <sup>2</sup>	153 <sup>2</sup>
	Dossiers étudiés par un organisme indépendant de résolution des plaintes ou par un organisme de réglementation <sup>3</sup>	28	47	45
	Dossiers dont l'examen <sup>3</sup> a mené à une recommandation en désaccord avec la décision de la Sun Life	0	2	2
	Résolution de problème aux États-Unis :			
	Pourcentage de Clients satisfaits après le processus de résolution de problème	95 % (cible : 90 %)	94 % (cible : 90 %)	85 %

<sup>1</sup> Hausse du nombre de dossiers attribuable à un nouveau processus de résolution des plaintes qui permet aux Clients de soumettre plus facilement leurs préoccupations à la Sun Life.

<sup>2</sup> Voir la section [Portée du rapport – Note 6](#).

<sup>3</sup> Dossiers étudiés par le Bureau de l'ombudsman de la Sun Life au Canada avant la fusion avec le Groupe de protection des intérêts de la clientèle.

<sup>4</sup> Dossiers étudiés par l'Ombudsman des assurances de personnes, l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement ou l'Autorité des marchés financiers.

Normes ou indicateurs pertinents	PLACEMENTS DURABLES	2021	2020	2019
GRI 203-1, 203-2 ODD 7.1, 7.2, 7.3, 13.1, 13.3	Actif géré de placements durables <sup>1</sup> (en milliards de dollars)	65,2 \$	60,1 \$	49,7 \$
	Énergie renouvelable	10,9 \$	9,7 \$	5,2 \$
	Efficacité énergétique	1,9 \$	1,6 \$	0,6 \$
	Bâtiments durables/verts <sup>2</sup>	35,7 \$	33,7 \$	32,5 \$
	Transport non polluant	1,3 \$	1,9 \$	1,9 \$
	Gestion durable de l'eau	0,7 \$	0,7 \$	0,4 \$
	Accès aux services essentiels	9,2 \$	9,9 \$	7,4 \$
	Obligations vertes, sociales et durables	5,5 \$	2,6 \$	1,6 \$
	Valeur des nouveaux placements durables <sup>1,3</sup> (en milliards de dollars)	6,8 \$	3,6 \$	2,3 \$
	Nombre de nouveaux placements durables <sup>1,4</sup>	96	56	42
	Nombre de pieds carrés d'espaces certifiés verts <sup>5</sup> (placements immobiliers en Amérique du Nord) (en millions de pieds carrés)	26,4	22,1	21,7
	Actif géré en placements durables (PMSL) (en millions de dollars)	469 \$	367 \$	-

\* Portefeuille au 31 décembre (compte général et Clients tiers). La valeur de l'actif des Clients inclus représente une mesure financière non conforme aux normes IFRS.

<sup>1</sup> Critères de placement fondés sur les lignes directrices de l'International Capital Markets Association (ICMA) pour les obligations vertes, sociales et durables, le Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) et la feuille de route des placements à vocation sociale (Impact Investing Market Map) des Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies. Lorsque les émetteurs n'obtiennent pas l'opinion d'une tierce partie ou fournissent une opinion interne sur leur émission, nos professionnels des placements utilisent leur jugement pour déterminer si l'utilisation du produit répond ou non aux normes établies dans les lignes directrices de l'ICMA. N'inclut pas toutes les participations dans des compagnies pouvant être définies comme étant durables selon d'autres taxonomies. Placements directs seulement; n'inclut pas les fonds d'autres sociétés.

<sup>2</sup> Les actifs immobiliers comprennent des placements immobiliers, des biens immobiliers occupés par le propriétaire et des biens immobiliers dans des placements de sociétés en commandite.

<sup>3</sup> La valeur pour 2021 est à la date de transaction, et les valeurs pour 2020 et 2019 sont au 31 décembre. La valeur de l'actif des Clients inclus représente une mesure financière non conforme aux normes IFRS.

<sup>4</sup> Exemples de nouveaux placements typiques : énergie renouvelable solaire, éolienne et hydroélectrique, projets d'efficacité énergétique, logement abordable et établissements de soins de longue durée.

<sup>5</sup> Comprend tous les niveaux de certification LEED, BOMA BEST et IREM CSP.

Normes ou indicateurs pertinents	GESTION DES RISQUES	2021	2020	2019
ODD 13.1	Pourcentage des employés qui ont suivi une formation sur les risques	97 %	98 %	94 %

Normes ou indicateurs pertinents	SÉCURITÉ DES DONNÉES ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	2021	2020	2019
GRI 418-1	Nombre de tests d'hameçonnage effectués auprès des employés, des contractuels et des conseillers canadiens (total combiné)	36	33	30
	Nombre de plaintes fondées liées à la protection des renseignements personnels reçues de la part d'un organisme de réglementation	1	1	1
	Pourcentage des employés et des contractuels qui ont suivi la formation annuelle sur la sécurité de l'information et la protection des renseignements personnels	97 %	98 %	93 %
	Évaluations des répercussions sur la protection des renseignements personnels	566	357	-

Normes ou indicateurs pertinents	GESTION DES TALENTS	2021	2020	2019
GRI 401-1, 401-2 ODD 5.4, 5.5, 8.5	Taux d'engagement des employés	89 % <sup>1</sup>	89 %	85 %
	Taux de roulement total <sup>2</sup>	14,6 %	9,3 %	12,8 %
	Taux de roulement volontaire	12,7 %	7,2 %	9,8 %
	Nombre moyen d'années de service <sup>2</sup>	8,0	8,7	8,4
	Pourcentage des postes de directeurs ou d'un échelon supérieur pourvus à l'interne <sup>2</sup>	73 %	68 %	62 %
	Investissement total dans la formation et le perfectionnement <sup>3</sup> (en millions de dollars)	25 \$ <sup>4</sup>	26 \$ <sup>4</sup>	43 \$

<sup>1</sup> 72 % des employés ont participé au sondage. Voir la section [Portée du rapport – Note 2](#).

<sup>2</sup> Voir la section [Portée du rapport – Note 5](#).

<sup>3</sup> Voir la section [Portée du rapport – Note 3](#).

<sup>4</sup> Durant la majeure partie de 2021 et 2020, les activités de formation et les conférences externes se sont déroulées en ligne ou ont été annulées en raison de la pandémie. Cela a entraîné une baisse des investissements déclarés en formation et en perfectionnement, comparativement aux années passées.

Normes ou indicateurs pertinents	GOVERNANCE ET ÉTHIQUE	2021	2020	2019
GRI 405-1	Nombre de personnes siégeant au conseil d'administration	12	11	11
ODD 5.1, 5.2, 5.5	Nombre de personnes indépendantes siégeant au conseil d'administration	11	10	10
	Pourcentage des membres du conseil qui s'identifient comme des femmes	42 %	36 %	36 %
	Pourcentage des présidents des comités du conseil qui s'identifient comme des femmes	50 %	75 %	75 %
	Pourcentage des membres du conseil qui s'identifient comme appartenant à un groupe sous-représenté <sup>1</sup>	25 %	9 %	9 %
	Pourcentage des employés qui estiment que la Sun Life a une culture éthique <sup>2</sup>	89 %	89 %	79 %
	Pourcentage des employés qui estiment qu'on peut s'exprimer librement à la Sun Life <sup>2</sup>	81 %	81 %	75 %

<sup>1</sup> Personnes qui s'identifient comme étant membres des communautés noires, autochtones, des personnes de couleur, des personnes handicapées et/ou LGBTQ2+.

<sup>2</sup> Selon le sondage sur l'engagement des employés. Voir la section [Portée du rapport – Note 2](#).

Normes ou indicateurs pertinents	DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION <sup>1</sup>	2021	2020	2019
GRI 405-1, 405-2	Femmes (à l'échelle mondiale)	59 %	59 %	59 %
	Cadres supérieures (vice-présidentes et plus) (cible : 50 % d'ici 2025)	35 %	34 %	35 %
SASB FN-AC-330a.1	Cadres intermédiaires (vice-présidentes adjointes et directrices)	47 %	47 %	47 %
	Employés	61 %	61 %	61 %
ODD 5.1, 5.2, 5.5, 8.5	Groupes ethniques sous-représentés <sup>2</sup> (Amérique du Nord)	31 %	29 %	28 %
	Cadres supérieures (cible : 25 % d'ici 2025)	16 %	15 %	14 %
	Cadres intermédiaires	27 %	24 %	22 %
	Employés	32 %	30 %	29 %
	Personnes LGBTQ2+ (Amérique du Nord)	3 %	3 %	2 %
	Personnes handicapées (Amérique du Nord)	1 %	1 %	1 %
	Autochtones <sup>3</sup> (Canada)	1 %	1 %	1 %
	Cadres supérieures	1 %	1 %	2 %
	Cadres intermédiaires	0 %	0 %	0 %
	Employés	1 %	1 %	1 %
Noirs (Canada)	Cadres supérieurs (cible : 3,5 % d'ici 2025) <sup>4</sup>	2 %	1 %	1 %
	Cadres intermédiaires	1 %	1 %	1 %
	Employés	4 %	3 %	3 %
	Effectifs étudiants (cible : 5 % d'ici 2025) <sup>4</sup>	4 %	4 %	2 %
	Diversité de l'embauche			
Femmes (à l'échelle mondiale)		55 %	55 %	54 %
	Groupes ethniques sous-représentés <sup>2</sup> (Amérique du Nord)	51 %	41 %	39 %
Diversité de l'âge (à l'échelle mondiale)	<30	18 %	19 %	20 %
	30-50	58 %	58 %	58 %
	50+	24 %	23 %	22 %
Rémunération totale moyenne des femmes exprimée en pourcentage de la rémunération des hommes <sup>5</sup> , selon le poste (Canada)	Cadres supérieures	94 %	95 %	100 %
	Cadres intermédiaires	98 %	98 %	98 %
	Employés	99 %	99 %	99 %

Normes ou indicateurs pertinents	DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION <sup>1</sup>	2021	2020	2019
GRI 405-1, 405-2	Rémunération totale moyenne des groupes ethniques sous-représentés <sup>2</sup> exprimée en pourcentage de la rémunération des groupes ethniques non sous-représentés (Canada) <sup>5,6</sup>			
	Cadres supérieurs	105 %	-	-
SASB FN-AC-330a.1	Cadres intermédiaires	100 %	-	-
	Employés	103 %	-	-
ODD 5.1, 5.2, 5.5, 8.5	Rémunération totale moyenne des femmes exprimée en pourcentage de la rémunération des hommes <sup>5</sup> , selon le poste (États-Unis)			
	Cadres supérieures	99 %	96 %	-
	Cadres intermédiaires	97 %	97 %	-
	Employés	96 %	95 %	-
Rémunération totale moyenne des groupes ethniques sous-représentés <sup>2</sup> exprimée en pourcentage de la rémunération des groupes ethniques non sous-représentés (États-Unis) <sup>5,6,7</sup>	Cadres intermédiaires	100 %	-	-
	Employés	101 %	-	-
	Rémunération totale moyenne des femmes exprimée en pourcentage de la rémunération des hommes <sup>5</sup> , selon le poste (pays d'Asie) <sup>7,8</sup>			
Cadres intermédiaires		98 % - 106 %	-	-
	Employés	97 % - 101 %	-	-
Pourcentage des employés qui estiment que la Sun Life soutient la diversité dans le milieu de travail (en reconnaissant et en respectant la valeur des différences individuelles) <sup>9</sup>		94 %	94 %	-
	Pourcentage du total des dépenses directes (Amérique du Nord) affectées à des fournisseurs certifiés issus de la diversité (cible : 5 % d'ici 2025)	1,6 %	1,3 %	-

<sup>1</sup> Résultats fondés sur des données d'auto-identification fournies volontairement par les employés. 89 % des employés sondés ont fourni des données d'auto-identification. Voir la section [Portée du rapport – Note 5](#).

<sup>2</sup> Canada : personnes qui s'identifient comme membre d'une minorité visible au sens de la Loi sur l'équité en matière d'emploi; États-Unis : personnes qui s'identifient comme une personne de couleur au sens de l'Equal Employment Opportunity Commission.

<sup>3</sup> « Autochtones » est le nom collectif qui désigne les premiers peuples d'Amérique du Nord et leurs descendants. Au Canada, le terme « peuple autochtone » désigne également les personnes qui s'identifient comme membres d'une Première Nation, Inuits ou Métis.

<sup>4</sup> Cette cible fait partie d'une série d'engagements pris dans le cadre de l'initiative BlackNorth, dont nous sommes signataires.

<sup>5</sup> Rémunération calculée pour les employés à temps plein seulement, à l'exception de ceux participant à un programme incitatif spécial; comprend le salaire de base, la gratification annuelle et la rémunération incitative à long terme.

<sup>6</sup> Incluent principalement des employés qui s'identifient comme des Blancs, les personnes qui choisissent de ne pas s'identifier et les personnes pour lesquelles il n'existe aucune donnée.

<sup>7</sup> Le nombre de postes de cadre supérieur dans les groupes de comparaison n'atteignait pas le minimum requis pour être pris en compte dans le rapport.

<sup>8</sup> Les pays d'Asie sont l'Inde, l'Indonésie, Hong Kong et les Philippines.

<sup>9</sup> Selon le sondage sur l'engagement des employés. Voir la section [Portée du rapport – Note 2](#).

## Changements climatiques et environnement

Normes ou indicateurs pertinents	ÉMISSIONS DE GES LIÉES AU PARC IMMOBILIER À L'ÉCHELLE MONDIALE (T ÉQ. CO <sub>2</sub> )	2021	2020	2019
GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5 ODD 3.9, 8.4, 13.1, 13.3	<b>Installations de l'entreprise (espaces occupés par la Sun Life)<sup>1</sup> (selon le marché)</b>			
	Niveau 1 (gaz naturel et mazout payés par la Sun Life <sup>2</sup> )	2 244	2 293	2 555
	Niveau 2 (électricité, vapeur et eau réfrigérée payées par la Sun Life <sup>2</sup> )	8 423	8 124	10 154
	Niveau 3 (eau et services payés par le propriétaire <sup>3</sup> )	6 636	6 518	7 486
	Total selon le marché <sup>4</sup>	17 303	16 935	20 195
	Intensité des émissions en fonction du marché <sup>4</sup> (kg éq. CO <sub>2</sub> /pi <sup>2</sup> )	3,8	3,8	4,5
	<b>Placements immobiliers (immeubles appartenant à la Sun Life) (selon le marché)</b>			
	Niveau 1 (gaz naturel payé par la Sun Life)	15 178	15 528	18 375
	Niveau 2 (électricité, vapeur et eau réfrigérée payées par la Sun Life)	17 649	17 640	23 602
	Niveau 3 <sup>6</sup> (eau, déchets <sup>5</sup> et électricité payée par le locataire <sup>3</sup> )	7 640	7 226	8 269
	Total selon le marché <sup>4</sup>	40 467	40 394	50 246
	Intensité des émissions en fonction du marché <sup>4</sup> (kg éq. CO <sub>2</sub> /pi <sup>2</sup> )	1,6	1,6	1,9
	<b>Émissions totales (selon le marché)</b>			
	Niveau 1	17 422	17 822	20 929
	Niveau 2	26 072	25 764	33 756
Niveau 3 <sup>6</sup>	14 277	13 743	15 756	
Compensations carbone	-1 274	-1 683	-1 579	
<b>Total des émissions nettes<sup>7</sup> (selon le marché)</b>	56 497	55 646	68 862	
<b>Intensité globale des émissions selon le marché<sup>4</sup> (kg éq. CO<sub>2</sub>/pi<sup>2</sup>)</b>	1,9	1,8	2,2	
<b>Émissions totales (selon l'emplacement)</b>				
Niveau 1	17 422	17 821	20 929	
Niveau 2	28 695	29 645	35 344	
Niveau 3 <sup>6</sup>	14 631	14 159	16 233	
<b>Émissions totales (selon l'emplacement)<sup>8,9</sup></b>	60 748	61 625	72 506	

La Sun Life a obtenu une assurance indépendante limitée pour les données des niveaux 1 et 2 et certaines données du niveau 3 pour ses émissions de gaz à effet de serre (GES) et la méthodologie utilisée pour définir l'atteinte des cibles en 2021. Voir la [Déclaration d'assurance](#) (en anglais) et la [Méthodologie de déclaration des émissions de GES](#) (en anglais) pour des précisions.

Normes ou indicateurs pertinents	ÉMISSIONS DE GES LIÉES AUX DÉPLACEMENTS D'AFFAIRES (T ÉQ. CO <sub>2</sub> )	2021	2020	2019
GRI 305-3	Voiture	431	569	2 603
ODD 3.9, 8.4, 13.1, 13.3	Avion	300	1 903	9 593
	Train	4	3	43
	<b>Total</b>	<b>735</b>	<b>2 475</b>	<b>12 239</b>

Les données relatives aux émissions pour les déplacements d'affaires prennent en compte les déplacements par avion, par train ou en voiture de location à des fins professionnelles, et les demandes de remboursement des employés pour des frais de kilométrage (employés qui utilisent leur propre véhicule) reliés aux activités nord-américaines de la Sun Life, ainsi que des employés des emplacements suivants : Inde, Philippines, Royaume-Uni, Hong Kong, Irlande et Vietnam. Les données concernant les déplacements d'affaires pour les bureaux mondiaux de la MFS, d'InfraRed Capital Partners et de Crescent Capital sont aussi prises en compte.

Voir également les notes de la [page 5](#).

Normes ou indicateurs pertinents	CONSOMMATION D'EAU LIÉE AU PARC IMMOBILIER À L'ÉCHELLE MONDIALE	2021	2020	2019
GRI 303-5 ODD 3.9, 8.4, 13.1, 13.3	<b>Installations de l'entreprise (espaces occupés par la Sun Life)<sup>1</sup></b>			
	Consommation d'eau (m <sup>3</sup> )	202 100	208 414	258 153
	Intensité de la consommation d'eau (l/pi <sup>2</sup> )	44,8	46,2	57,2
	<b>Placements immobiliers (immeubles appartenant à la Sun Life)</b>			
	Consommation d'eau (m <sup>3</sup> )	1 447 153	1 409 337	1 477 130
	Intensité de la consommation d'eau (l/pi <sup>2</sup> )	54,7	54,6	57,5
	<b>Consommation d'eau totale (m<sup>3</sup>)</b>	<b>1 649 253</b>	<b>1 617 751</b>	<b>1 735 283</b>
	<b>Intensité de la consommation d'eau globale (l/pi<sup>2</sup>)</b>	<b>53,3</b>	<b>53,3</b>	<b>57,5</b>

<sup>1</sup> Certains bureaux de la Sun Life sont situés dans des immeubles faisant partie du portefeuille de placements de la Sun Life. Pour éviter de les comptabiliser deux fois, les émissions et la consommation d'eau pour ces bureaux sont prises en compte soit dans les émissions totales du portefeuille de placements immobiliers, soit dans les émissions totales du portefeuille d'installations de l'entreprise.

<sup>2</sup> Services facturés directement à la Sun Life par le fournisseur ou mesurés au moyen d'un sous-compteur par le propriétaire et payés par la Sun Life selon la consommation réelle.

<sup>3</sup> Les émissions de niveau 3 liées aux services publics pour les installations de la Sun Life, là où ces services sont payés par le propriétaire, sont calculées au prorata pour la portion de la superficie brute de location de l'immeuble occupée par la Sun Life. Pour le portefeuille de placements immobiliers, la consommation mesurée par des sous-compteurs, qui est facturée aux locataires, est comprise dans les émissions de niveau 3. Les émissions de niveau 3 liées aux services publics payés directement par des tiers ne sont pas prises en compte dans le rapport, car elles sont en dehors du contrôle financier de la Sun Life.

<sup>4</sup> Les émissions liées à l'électricité selon le marché reflètent les arrangements contractuels mis en place relativement aux achats d'électricité (p. ex. crédits d'énergie renouvelable).

<sup>5</sup> Les émissions résultant des déchets sont indiquées pour les placements immobiliers, le cas échéant. Les émissions provenant des déchets utilisés pour produire de l'énergie dans les centres de valorisation énergétique des déchets ne sont pas prises en compte.

<sup>6</sup> Les émissions associées aux services publics payés par le propriétaire pour les installations de la Sun Life et à l'électricité mesurée par sous-compteur et payée par les locataires pour les placements immobiliers sont déclarées comme niveau 3. En 2021, les émissions selon l'emplacement liées à ces sources représentaient 14 631 tonnes d'équivalents CO<sub>2</sub> – les émissions selon le marché liées à ces sources représentaient 14 277 tonnes d'équivalents CO<sub>2</sub>.

<sup>7</sup> Les émissions nettes tiennent compte des compensations carbone achetées pour compenser les émissions des propriétés.

<sup>8</sup> Les émissions liées à l'électricité selon l'emplacement reflètent l'intensité moyenne des émissions pour le réseau (g éq. CO<sub>2</sub>/kWh) dans la région où un immeuble est situé.

<sup>9</sup> La Sun Life détermine la consommation en utilisant les données fournies par les factures ou les compteurs des fournisseurs. Si les données sont incomplètes, la Sun Life effectue une analyse par régression linéaire de la consommation passée en tenant compte des données météorologiques, ou elle utilise l'intensité de la consommation moyenne pour produire une estimation de la consommation. Les émissions estimées selon l'emplacement en 2021 pour l'ensemble des installations et des placements immobiliers se répartissent approximativement comme suit : niveau 1 – 22 % ; niveau 2 – 12 % ; niveau 3 – 22 % (services publics payés par le propriétaire là où la Sun Life est locataire, ou services publics mesurés par sous-compteur et payés par les locataires là où la Sun Life est propriétaire (à l'exception des déchets et de l'eau)).

Voir également les notes de la [page 5](#).

Normes ou indicateurs pertinents	CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE GLOBALE LIÉE AU PARC IMMOBILIER (ÉQUIVALENT MÉGAWATT HEURE (ÉQ. MWh))	2021	2020	2019
GRI 302-1, 302-2, 302-3 ODD 3.9, 7.3, 8.4, 13.1, 13.3	<b>Installations de l'entreprise (espaces occupés par la Sun Life)<sup>1</sup></b>			
	Chauffage			
	Gaz naturel	24 932	25 599	27 901
	Mazout léger	123	102	129
	Vapeur	2 989	2 773	3 328
	Consommation totale	28 044	28 474	31 358
	Eau réfrigérée	380	303	397
	Électricité			
	Électricité provenant du réseau standard	49 193	50 721	58 744
	Électricité provenant de sources renouvelables	3 656	3 387	4 002
	Consommation totale d'électricité	52 849	54 108	62 746
	Consommation totale d'énergie	81 274	82 885	94 501
	Intensité énergétique (énergie en kWh/pi <sup>2</sup> )	18,0	18,4	21,0
	<b>Placements immobiliers (immeubles appartenant à la Sun Life)</b>			
	Chauffage			
	Gaz naturel	81 760	83 729	99 185
	Mazout léger	247	218	233
	Vapeur	1 733	1 633	1 840
	Consommation totale	83 740	85 580	101 258
	Eau réfrigérée	253	252	299
	Électricité			
	Électricité provenant du réseau standard	105 436	111 413	136 202
	Électricité provenant de sources renouvelables	26 384	25 084	17 441
Consommation totale d'électricité	131 820	136 497	153 643	
Consommation totale d'énergie	215 813	222 329	255 200	
Intensité énergétique (énergie en kWh/pi <sup>2</sup> )	8,2	8,6	9,9	
<b>Consommation totale d'énergie</b>	<b>297 087</b>	<b>305 214</b>	<b>349 701</b>	
<b>Intensité énergétique globale (kWh/pi<sup>2</sup>)</b>	<b>9,6</b>	<b>10,1</b>	<b>11,6</b>	

<sup>1</sup> Certains bureaux de la Sun Life sont situés dans des immeubles faisant partie du portefeuille de placements de la Sun Life. Pour éviter de la comptabiliser deux fois, la consommation d'énergie est prise en compte soit dans le portefeuille de placements immobiliers, soit dans celui des installations de l'entreprise.

Voir également les remarques à droite.

Normes ou indicateurs pertinents	CONSOMMATION DE PAPIER EN AMÉRIQUE DU NORD <sup>1</sup> (TONNES)	2021	2020	2019
ODD 8.4, 13.1, 13.3	Documents d'entreprise (destinés à l'interne) <sup>2</sup>	83	103	166
	Imprimés commerciaux (destinés à l'extérieur) <sup>3</sup>	320	296	540
	<b>Total</b>	<b>403</b>	<b>399</b>	<b>706</b>

<sup>1</sup> Volume total approximatif provenant des activités de la Compagnie au Canada et aux États-Unis, à l'exception des filiales.

<sup>2</sup> Documents imprimés sur les imprimantes en réseau.

<sup>3</sup> Marketing, publipostage et relevés.

Les remarques ci-après s'appliquent aux émissions de GES et à la consommation d'énergie et d'eau liées à l'immobilier, ainsi qu'aux émissions de GES liées aux déplacements d'affaires, comme indiquées aux [pages 4 et 5](#).

- Les valeurs des émissions de GES et de consommation d'eau et d'énergie sont calculées d'après le *Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard, Revised Edition* du World Business Council for Sustainable Development et du World Resources Institute.
- La Sun Life a choisi la formule du contrôle financier pour déterminer les périmètres organisationnels à prendre en compte pour la déclaration des émissions de GES et de la consommation d'énergie. Les propriétés détenues partiellement par la Sun Life sont prises en compte, en proportion du droit de propriété.
- Les chiffres des émissions de GES sont exprimés en tonnes d'équivalents CO<sub>2</sub> (t éq. CO<sub>2</sub>), et ceux qui concernent la consommation d'énergie sont exprimés en équivalent kilowatt heure (éq. kWh). Il s'agit, dans les deux cas, des chiffres recueillis pour l'année civile (du 1er janvier au 31 décembre).
- Les facteurs d'émission sont tirés de sources accessibles au public, dont les suivantes : *Rapport d'inventaire national 1990-2019 : Sources et puits de gaz à effet de serre au Canada (Environnement et Changement climatique Canada)*; *Emissions & Generation Resource Integrated Database (eGRID)* (Environmental Protection Agency, É.-U. – eGRID2019); *UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting* (ministère britannique des Affaires, de l'Énergie et des Stratégies industrielles).
- Les données sur le potentiel de réchauffement mondial sont tirées du *Rapport de synthèse – Changements climatiques 2007*, et de la contribution des Groupes de travail I, II et III au quatrième Rapport d'évaluation du GIEC.
- Les résultats passés ont été rajustés pour tenir compte des acquisitions et des cessions de propriétés, des facteurs d'émission mis à jour, de la communication d'information par d'autres bureaux de la Sun Life (déplacements et consommation d'énergie) et de la mise à jour des valeurs historiques.
- Les montants sont soumis à l'arrondissement.
- Voir la [Méthodologie de déclaration des émissions de GES](#) (en anglais) de la Sun Life pour plus d'information.