







Centrer nos efforts en matière de DEI sur nos Clients, nos collègues et les collectivités



La vie est plus radieuse sous le soleil

PRIORITÉ	OBJECTIF	MESURES CLÉS	ENGAGEMENTS ET AFFILIATIONS
CLIENTS	Refléter la diversité et mieux cerner les besoins uniques de nos Clients dans tous nos secteurs d'activité, à l'échelle mondiale	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir l'inclusion dans le marketing et la publicité Offrir du matériel d'information et des services en plusieurs langues Sensibiliser les employés à un service à la clientèle inclusif Mettre en place des réseaux d'inclusion à l'interne centrés sur la construction de milieux inclusifs et la sensibilisation aux besoins des Clients issus de la diversité Offrir des produits inclusifs, comme la couverture pour l'affirmation du genre 	 
COLLÈGUES	Favoriser un milieu de travail inclusif et respectueux où tous les employés peuvent donner le meilleur d'eux-mêmes	<ul style="list-style-type: none"> Offrir une formation intensive sur la DEI à la haute direction Mettre en place un programme de formation et d'apprentissage par les pairs pour aider les employés à adopter des comportements inclusifs Créer des groupes de travail au Canada et aux États-Unis pour accélérer l'exécution de nos stratégies sur la DEI et en mesurer les résultats Adopter des lignes directrices, des pratiques et des processus de recrutement inclusifs Assurer une représentation de la diversité parmi les membres du conseil d'administration Proposer des programmes de mentorat et de perfectionnement axés sur la diversité des talents Mettre en œuvre des initiatives d'engagement des employés, comme des forums internes animés par des dirigeants pour favoriser la discussion et l'apprentissage Faciliter l'accès aux bureaux, et offrir des solutions ergonomiques et des technologies d'aide Utiliser des cibles et des mesures de la DEI pour évaluer les progrès 	   
COLLECTIVITÉS	Mieux soutenir les collectivités où nous exerçons nos activités; bâtir des collectivités solides avec des fournisseurs qui démontrent un engagement semblable au nôtre en matière de responsabilité sociale	<ul style="list-style-type: none"> Au moyen de dons et de parrainage, appuyer des initiatives qui font la promotion de l'inclusion, en particulier pour les collectivités désavantagées ou marginalisées Collaborer avec des groupes et des leaders qui font de la sensibilisation et renforcent les capacités en matière de DEI Mener des activités liées à notre programme Diversité des fournisseurs, y compris les cibles établies pour les dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité 	