

## ÉTATS CONSOLIDÉS DU RÉSULTAT NET

Pour les exercices clos les 31 décembre (en millions de dollars canadiens à l'exception des montants par action)	2020	2019
<b>Produits</b>		
Primes		
Montant brut	26 190 \$	22 680 \$
À déduire : primes cédées	2 452	2 392
Primes nettes	23 738	20 288
Produits nets tirés des placements (pertes nettes de placements) :		
Produits d'intérêts et autres produits tirés des placements (note 5)	5 407	5 855
Variations de la juste valeur et des taux de change touchant les actifs et les passifs (note 5)	6 860	7 118
Profits nets (pertes nettes) sur les actifs disponibles à la vente	451	167
Produits nets tirés des placements (pertes nettes de placements)	12 718	13 140
Produits tirés des honoraires (note 17)	6 881	6 251
<b>Total des produits</b>	<b>43 337</b>	<b>39 679</b>
<b>Prestations et charges</b>		
Montant brut des règlements et des prestations versés (note 10)	18 307	17 421
Augmentation (diminution) des passifs relatifs aux contrats d'assurance (note 10)	14 860	11 367
Diminution (augmentation) des actifs au titre des cessions de réassurance (note 10)	204	(28)
Augmentation (diminution) des passifs relatifs aux contrats de placement (note 10)	61	65
Charges (recouvrements) de réassurance (note 11)	(2 353)	(2 131)
Commissions	2 612	2 417
Transfert net aux (des) fonds distincts (note 22)	(1 825)	(437)
Charges d'exploitation (note 18)	7 401	7 033
Taxes sur primes	428	406
Charges d'intérêts	355	333
<b>Total des prestations et charges</b>	<b>40 050</b>	<b>36 446</b>
<b>Bénéfice (perte) avant impôt sur le résultat</b>	<b>3 287</b>	<b>3 233</b>
À déduire : charge (économie) d'impôt sur le résultat (note 20)	495	286
<b>Bénéfice net total (perte nette totale)</b>	<b>2 792</b>	<b>2 947</b>
À déduire : bénéfice net (perte nette) attribuable aux titulaires de contrat avec participation (note 21)	283	230
bénéfice net (perte nette) attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	11	4
<b>Bénéfice net (perte nette) attribuable aux actionnaires</b>	<b>2 498</b>	<b>2 713</b>
À déduire : dividendes aux actionnaires privilégiés	94	95
<b>Bénéfice net (perte nette) attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>2 404 \$</b>	<b>2 618 \$</b>
<b>Taux de change moyens des périodes de présentation de l'information financière :</b>	Dollar américain	
	1,34	1,33
<b>Bénéfice (perte) par action (note 26)</b>		
Bénéfice (perte) de base par action	4,11 \$	4,42 \$
Bénéfice (perte) dilué(e) par action	4,10 \$	4,40 \$
<b>Dividendes par action ordinaire</b>	<b>2,200 \$</b>	<b>2,100 \$</b>

Les notes ci-après font partie intégrante des présents états financiers consolidés.

## ÉTATS CONSOLIDÉS DU RÉSULTAT GLOBAL

Pour les exercices clos les 31 décembre (en millions de dollars canadiens)	2020	2019
<b>Bénéfice net total (perte nette totale)</b>	<b>2 792 \$</b>	<b>2 947 \$</b>
<b>Autres éléments de bénéfice global (de perte globale), nets d'impôt :</b>		
Éléments pouvant être reclassés ultérieurement en résultat :		
Variation des profits (pertes) de change latent(e)s :		
Profits (pertes) latent(e)s	(204)	(564)
Variation des profits (pertes) latent(e)s sur les actifs disponibles à la vente :		
Profits (pertes) latent(e)s	658	489
Reclassements en résultat net	(339)	(120)
Variation des profits (pertes) latent(e)s sur les couvertures de flux de trésorerie :		
Profits (pertes) latent(e)s	(15)	33
Reclassements en résultat net	9	(19)
Quote-part des autres éléments de bénéfice global (de perte globale) des coentreprises et des entreprises associées :		
Profits (pertes) latent(e)s	(9)	(9)
<b>Total des éléments pouvant être reclassés ultérieurement en résultat</b>	<b>100</b>	<b>(190)</b>
Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat :		
Réévaluation des régimes à prestations déterminées	22	(42)
<b>Total des éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat</b>	<b>22</b>	<b>(42)</b>
<b>Total des autres éléments de bénéfice global (de perte globale)</b>	<b>122</b>	<b>(232)</b>
<b>Total du bénéfice global (de la perte globale)</b>	<b>2 914</b>	<b>2 715</b>
À déduire : Bénéfice global (perte globale) attribuable aux titulaires de contrat avec participation (note 21)	277	227
Bénéfice global (perte globale) attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	11	4
<b>Bénéfice global (perte globale) attribuable aux actionnaires</b>	<b>2 626 \$</b>	<b>2 484 \$</b>

## IMPÔT SUR LE RÉSULTAT INCLUS DANS LES AUTRES ÉLÉMENTS DE BÉNÉFICE GLOBAL

Pour les exercices clos les 31 décembre (en millions de dollars canadiens)	2020	2019
<b>Économie (charge) d'impôt sur le résultat :</b>		
Éléments pouvant être reclassés ultérieurement en résultat :		
Profits (pertes) de change latent(e)s	(16) \$	— \$
Profits (pertes) latent(e)s sur les actifs disponibles à la vente	(180)	(110)
Reclassements en résultat net liés aux actifs disponibles à la vente	87	31
Profits (pertes) latent(e)s sur les couvertures de flux de trésorerie	2	(13)
Reclassements en résultat net liés aux couvertures de flux de trésorerie	1	8
<b>Total des éléments pouvant être reclassés ultérieurement en résultat</b>	<b>(106)</b>	<b>(84)</b>
Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat :		
Réévaluation des régimes à prestations déterminées	(8)	21
<b>Total des éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement en résultat</b>	<b>(8)</b>	<b>21</b>
<b>Total de l'économie (de la charge) d'impôt sur le résultat incluse dans les autres éléments de bénéfice global (de perte globale)</b>	<b>(114) \$</b>	<b>(63) \$</b>

Les notes ci-après font partie intégrante des présents états financiers consolidés.

# ÉTATS CONSOLIDÉS DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Aux 31 décembre (en millions de dollars canadiens)	2020	2019	
<b>Actif</b>			
Trésorerie, équivalents de trésorerie et titres à court terme (note 5)	13 527 \$	9 575 \$	
Titres de créance (notes 5 et 6)	89 089	81 606	
Titres de capitaux propres (notes 5 et 6)	6 631	4 787	
Prêts hypothécaires et autres prêts (notes 5 et 6)	49 946	48 222	
Actifs dérivés (notes 5 et 6)	2 160	1 548	
Autres placements (note 5)	5 778	5 357	
Avances sur contrats (note 5)	3 265	3 218	
Immeubles de placement (note 5)	7 516	7 306	
Placements	177 912	161 619	
Autres actifs (note 8)	5 152	5 216	
Actifs au titre des cessions de réassurance (notes 10 et 11)	3 843	4 024	
Actifs d'impôt différé (Note 20)	1 634	1 455	
Immobilisations incorporelles (note 9)	2 477	2 083	
Goodwill (note 9)	6 072	5 832	
Total de l'actif du fonds général	197 090	180 229	
Placements pour le compte des titulaires de contrat lié à des fonds distincts (note 22)	125 921	116 973	
<b>Total de l'actif</b>	<b>323 011 \$</b>	<b>297 202 \$</b>	
<b>Passif et capitaux propres</b>			
<b>Passif</b>			
Passifs relatifs aux contrats d'assurance (note 10)	145 773 \$	131 184 \$	
Passifs relatifs aux contrats de placement (note 10)	3 189	3 116	
Passifs dérivés (notes 5 et 6)	1 744	2 040	
Passifs d'impôt différé (note 20)	383	406	
Autres passifs (note 12)	14 858	14 937	
Débiteures de premier rang (note 13)	500	500	
Titres de créance subordonnés (note 14)	4 781	3 538	
Total du passif du fonds général	171 228	155 721	
Contrats d'assurance et de placements pour le compte des titulaires de contrat lié à des fonds distincts (note 22)	125 921	116 973	
<b>Total du passif</b>	<b>297 149 \$</b>	<b>272 694 \$</b>	
<b>Capitaux propres</b>			
Capital social émis et surplus d'apport	10 591 \$	10 619 \$	
Bénéfices non distribués attribuables aux actionnaires et cumul des autres éléments du résultat global	13 878	12 779	
Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires	24 469	23 398	
Capitaux propres attribuables aux titulaires de contrat avec participation	1 368	1 091	
Capitaux propres attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle	25	19	
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>25 862 \$</b>	<b>24 508 \$</b>	
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>323 011 \$</b>	<b>297 202 \$</b>	
<b>Taux de change à la clôture des périodes de présentation de l'information financière :</b>	Dollar américain	1,27	1,30

Les notes ci-après font partie intégrante des présents états financiers consolidés.

Approuvé au nom du conseil d'administration le 10 février 2021.



**Dean A. Connor**  
Président et chef de la direction



**Sara Grootwassink Lewis**  
Administratrice

## ÉTATS CONSOLIDÉS DES VARIATIONS DES CAPITAUX PROPRES

Pour les exercices clos les 31 décembre (en millions de dollars canadiens)	2020	2019
<b>Actionnaires :</b>		
<b>Actions privilégiées (note 15)</b>		
Solde, au début et à la fin	2 257 \$	2 257 \$
<b>Actions ordinaires (note 15)</b>		
Solde, au début	8 289	8 419
Options sur actions exercées	23	28
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation	(50)	(158)
Solde, à la fin	8 262	8 289
<b>Surplus d'apport</b>		
Solde, au début	73	73
Paiements fondés sur des actions	4	5
Options sur actions exercées	(5)	(5)
Solde, à la fin	72	73
<b>Bénéfices non distribués</b>		
Solde, au début	11 318	11 267
Ajustement découlant d'un changement de méthode comptable (note 2)	—	(22)
Solde, au début, compte tenu du changement de méthode comptable	11 318	11 245
Bénéfice net (perte nette)	2 498	2 713
Dividendes sur actions ordinaires	(1 283)	(1 236)
Dividendes sur actions privilégiées	(94)	(95)
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation (note 15)	(150)	(434)
Variations attribuables aux acquisitions (note 3)	—	(875)
Solde, à la fin	12 289	11 318
<b>Cumul des autres éléments de bénéfice global (de perte globale), nets d'impôt (note 27)</b>		
Solde, au début	1 461	1 690
Total des autres éléments de bénéfice global (de perte globale) pour l'exercice	128	(229)
Solde, à la fin	1 589	1 461
<b>Total des capitaux propres attribuables aux actionnaires, à la fin</b>	<b>24 469 \$</b>	<b>23 398 \$</b>
<b>Titulaires de contrat avec participation :</b>		
Solde, au début	1 091 \$	864 \$
Bénéfice net (perte nette) (note 21)	283	230
Total des autres éléments de bénéfice global (de perte globale) pour l'exercice (note 27)	(6)	(3)
<b>Total des capitaux propres attribuables aux titulaires de contrat avec participation, à la fin</b>	<b>1 368 \$</b>	<b>1 091 \$</b>
<b>Participation ne donnant pas le contrôle :</b>		
Solde, au début	19 \$	— \$
Bénéfice net (perte nette)	11	4
Variations attribuables aux acquisitions (note 3)	—	15
Apport additionnel	13	—
Distribution liée aux participations ne donnant pas le contrôle	(18)	—
<b>Total des capitaux propres attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle, à la fin</b>	<b>25 \$</b>	<b>19 \$</b>
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>25 862 \$</b>	<b>24 508 \$</b>

Les notes ci-après font partie intégrante des présents états financiers consolidés.

## TABLEAUX CONSOLIDÉS DES FLUX DE TRÉSORERIE

Pour les exercices clos les 31 décembre (en millions de dollars canadiens)	2020	2019
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation</b>		
Bénéfice (perte) avant impôt sur le résultat	3 287 \$	3 233 \$
Ajustements :		
Charges d'intérêts liées aux activités de financement	209	249
Augmentation (diminution) des passifs relatifs aux contrats d'assurance et aux contrats de placement	14 921	11 432
Diminution (augmentation) des actifs au titre des cessions de réassurance	204	(28)
(Profits réalisés et latents) pertes réalisées et latentes et variations des taux de change touchant les placements	(7 311)	(7 285)
Cessions, échéances et remboursements de placements	76 289	59 162
Achats de placements	(81 709)	(64 165)
Impôt sur le résultat reçu (payé)	(690)	(698)
Titrisation de prêts hypothécaires (note 5)	197	264
Autres activités d'exploitation <sup>1)</sup>	1 856	310
<b>Entrées (sorties) nettes liées aux activités d'exploitation</b>	<b>7 253</b>	<b>2 474</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>		
(Achat net) vente nette d'immobilisations corporelles	(158)	(114)
Investissements dans/transactions avec des coentreprises et des entreprises associées (note 16)	(1)	19
Dividendes reçus de coentreprises et d'entreprises associées (note 16)	29	45
Acquisitions, déduction faite de la trésorerie et des équivalents de trésorerie (note 3) <sup>2)</sup>	(469)	(167)
Autres activités d'investissement	(287)	(213)
<b>Entrées (sorties) nettes liées aux activités d'exploitation</b>	<b>(886)</b>	<b>(430)</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>		
Augmentation des emprunts (remboursement d'emprunts)	81	132
Émission de titres de créance subordonnés, déduction faite des frais d'émission (note 14)	1 740	747
Remboursement de titres de financement de premier rang (note 12)	(2 020)	—
Augmentation des emprunts (remboursement d'emprunts) sur la facilité de crédit <sup>1)</sup>	275	73
Remboursement de débiteures de premier rang et de titres de créance subordonnés (notes 13 et 14)	(500)	(1 050)
Émission d'actions ordinaires à l'exercice d'options sur actions	18	23
Transactions relatives à des participations ne donnant pas le contrôle	(5)	—
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation (note 15)	(200)	(592)
Dividendes payés sur les actions ordinaires et les actions privilégiées	(1 360)	(1 318)
Paieement d'obligations locatives	(136)	(125)
Charges d'intérêts payées	(205)	(253)
<b>Entrées (sorties) nettes liées aux activités de financement</b>	<b>(2 312)</b>	<b>(2 363)</b>
Variations attribuables aux fluctuations des taux de change	(92)	(190)
<b>Augmentation (diminution) de la trésorerie et des équivalents de trésorerie</b>	<b>3 963</b>	<b>(509)</b>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie nets, au début</b>	<b>6 685</b>	<b>7 194</b>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie nets, à la fin</b>	<b>10 648</b>	<b>6 685</b>
<b>Titres à court terme, à la fin</b>	<b>2 873</b>	<b>2 860</b>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie nets et titres à court terme, à la fin (note 5)</b>	<b>13 521 \$</b>	<b>9 545 \$</b>

<sup>1)</sup> Reflète un changement de présentation de notre facilité de crédit avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Nous avons mis à jour nos données de la période précédente afin de refléter ce changement de présentation.

<sup>2)</sup> Comprend une contrepartie en trésorerie totale versée de 514 \$ (192 \$ en 2019), déduction faite de la trésorerie et des équivalents de trésorerie acquis de 45 \$ (25 \$ en 2019).

Les notes ci-après font partie intégrante des présents états financiers consolidés.