

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

Chers actionnaires,

Je suis fier de vous présenter le Rapport annuel 2020 de la Sun Life. On y trouve le détail de la solide performance de la compagnie durant cette année marquée par des obstacles aussi extraordinaires qu'imprévus. Si 2020 nous a enseigné une chose, c'est bien l'importance du leadership. La Sun Life a pu profiter de la force de sa haute direction et du dévouement de ses employés. Nous avons su tirer parti de nos 155 ans d'histoire et de notre savoir-faire pour relever avec succès les défis de la pandémie. Tout cela en réalisant notre raison d'être : aider les Clients à atteindre une sécurité financière durable et un mode de vie sain.

Dans ce contexte, la Sun Life a continué à produire une valeur exceptionnelle pour les actionnaires. Notre rendement total annualisé pour les actionnaires sur 5 ans est de -0,5 %, 7 % et 9,6 % pour les périodes d'un, de trois et de cinq ans se terminant en 2020. Ce résultat nous place dans le premier quartile par rapport aux autres acteurs de l'industrie dans le monde. La solidité du capital de la Financière Sun Life inc., soutenue par un ratio du TSAV de 147 %, dépasse largement le minimum requis. Notre modèle d'affaires diversifié et équilibré, allié à notre approche rigoureuse en gestion du risque et à une situation du capital solide, a joué une fois de plus un rôle clé dans notre succès.

Nous avons préconisé une répartition disciplinée du capital, notamment en investissant dans la croissance organique, les acquisitions et les partenariats qui nous permettent d'accélérer notre stratégie, et le remboursement du capital aux actionnaires par les dividendes.

Adoptée depuis longtemps, notre stratégie en innovation numérique nous a bien servis. En améliorant notre offre et nos outils interactifs, nous avons simplifié les interactions. En 2020, plus que jamais, nos capacités numériques nous ont permis de communiquer efficacement avec nos Clients, employés et conseillers.

La Sun Life est une organisation mondiale. Son conseil d'administration et son équipe de direction se sont engagés à poursuivre sa croissance en tant que compagnie durable. En prenant nos responsabilités sur le plan des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, nous créons de la valeur à long terme pour nos Clients, nos employés, les collectivités et nos actionnaires. La Sun Life a reçu le prix *Sustainability Bond of the Year 2020* en raison de sa stratégie de placements durables. Nous continuons de tenir compte de ces facteurs dans toutes nos décisions de placement. À ce sujet, je vous invite à lire le Rapport sur la durabilité 2020 sur sunlife.com.

En 2020, des troubles sociaux et civils ont éclaté un peu partout sur la planète, mettant en lumière des problèmes de racisme et d'injustice sociale. La Sun Life appuie l'équité, les changements sociaux et la justice sociale pour les collectivités sous-représentées. Afin d'instaurer des changements durables, nous avons accru notre



leadership et nos investissements dans ces secteurs : les Clients et les collectivités, le talent et la culture, et la formation visant à supprimer les barrières liées au racisme systémique.

En août, la direction de la Sun Life vivra une transition quand Dean Connor, président et chef de la direction, prendra sa retraite. Dean est un remarquable leader et un champion pour la compagnie. Sous sa gouverne, la Sun Life a établi sa stratégie gagnante à quatre piliers, axée sur de solides résultats pour les Clients et étayée par une gestion du risque prudente. Dean a aussi veillé au développement d'une culture de performance, qui favorise l'entraide et la collaboration.

Au nom du conseil d'administration, merci, Dean, pour votre vision, votre enthousiasme et votre leadership. Nous vous souhaitons bien du bonheur à l'aube de cette nouvelle étape.

Les membres du conseil et moi sommes enchantés de voir Kevin Strain devenir le prochain président et chef de la direction de la Sun Life. À l'issue d'un minutieux processus de sélection, nous sommes sûrs que le sens du leadership de Kevin, sa personnalité, son esprit d'innovation et son expérience stimuleront la croissance et la réussite de la Sun Life dans l'avenir. Kevin peut compter sur notre appui. Nous avons hâte de travailler avec lui lorsqu'il exercera ses nouvelles fonctions.

Je tiens aussi à remercier sincèrement deux directeurs exceptionnels qui ne se porteront pas à nouveau candidats pour siéger au conseil. En effet, Hugh Segal finit son mandat de 12 ans et Sara Grootwassink Lewis se retire après une présence de 6 ans et demi. Sachez tous deux que vos connaissances et vos précieuses contributions aux discussions du conseil nous manqueront.

Au nom des membres du conseil d'administration de la Sun Life, je remercie de tout cœur nos Clients et actionnaires de leur confiance sans faille. À nos employés et conseillers, je réitère notre reconnaissance. Nous savons que la pandémie a généré de nombreux défis, personnels comme professionnels. Vous vous êtes surpassés pour obtenir d'excellents résultats dans des circonstances hors de l'ordinaire et cela nous inspire grandement. Merci d'avoir été là pour nos Clients et présents les uns pour les autres.

William (Bill) D. Anderson
Président du conseil