

# Index de la Global Reporting Initiative – Contenu

La Global Reporting Initiative (GRI) (Initiative mondiale sur les rapports de performance) offre aux organisations un cadre leur permettant de communiquer l'incidence de leurs activités sur l'économie, l'environnement et la société. Notre [Rapport sur la durabilité \(RD\) 2019](#) a été préparé en conformité avec les critères « essentiels » des lignes directrices de la GRI. En plus du rapport, d'autres éléments d'information se trouvent dans notre [Notice annuelle \(NA\)](#), [notre Circulaire d'information de la direction \(CID\)](#), [notre Rapport annuel](#), [nos Règles de conduite professionnelle](#), [notre réponse à la demande d'information annuelle du Carbon Disclosure Project \(CDP\) 2019](#) et [notre Déclaration sur le soutien apporté à la collectivité \(DSAC\)](#).



Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
<b>GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION</b>		
102-1	Nom de l'organisation	Sun Life
102-2	Activités, marques, produits et services	RD – page 5
102-3	Emplacement du siège social	Quatrième de couverture
102-4	Emplacement des activités	RD – page 5
102-5	Nature du capital et forme juridique	NA – page 3
102-6	Marchés où l'organisation exerce ses activités	RD – page 5
102-7	Taille de l'organisation	RD – page 5; Rapport annuel – page 14
102-8	Information sur les employés et autres travailleurs	RD – pages 5, 35; DSAC – page 8
102-9	Chaîne d'approvisionnement	RD – page 38
102-10	Changements importants de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	NA – pages 3-5
102-11	Démarche ou principe de précaution	RD – pages 24, 26, 37, 38, 42, 43
102-12	Initiatives externes	RD – pages 7, 22, 25, 34, 38, 50, 51
102-13	Affiliations à des associations	RD – pages 25, 34, 38, 43, 45, 46, 48
102-14	Déclaration du chef de la direction	RD – page 4
102-15	Conséquences, risques et possibilités clés	Ensemble du RD
102-16	Valeurs, principes, normes et règles en matière de comportement	RD – pages 34, 42, 47, 48; Règles de conduite professionnelle
102-17	Mécanismes pour obtenir des conseils ou répondre aux préoccupations concernant l'éthique	RD – page 47; Règles de conduite professionnelle
102-18	Structure de gouvernance	RD – pages 6, 47, 49; CID – pages 23-26, 33-34
102-19	Délégation des pouvoirs	RD – page 6
102-20	Responsabilité de la direction sur les questions économiques, environnementales et sociales	RD – pages 6, 49
102-21	Consultation des parties prenantes sur les questions économiques, environnementales et sociales	RD – page 8
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	CID – pages 23-33, 38-48
102-23	Président de l'instance supérieure de gouvernance	CID – pages 23, 24
102-24	Nomination et sélection des membres de l'instance supérieure de gouvernance	CID – pages 23-31
102-25	Conflits d'intérêts	CID – pages 25, 33
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans la détermination de la mission, des valeurs et de la stratégie	RD – pages 6, 47, 49
102-27	Savoir collectif de l'instance supérieure de gouvernance	RD – page 44

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
<b>GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION</b>		
102-30	Efficacité des processus de gestion des risques	RD – pages 42-44
102-32	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans la communication de l'information sur la durabilité	RD – pages 6, 49
102-35	Politiques de rémunération	CID – pages 58-72
102-36	Processus de détermination de la rémunération	CID – page 49
102-37	Implication des parties prenantes dans la rémunération	CID – page 20
102-40	Liste des parties prenantes	RD – page 8; Index GRI
102-41	Conventions collectives	Ne s'applique pas. Les employés de la Sun Life ne sont pas représentés par des syndicats ni couverts par des conventions collectives.
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	RD – page 8
102-43	Méthode d'engagement des parties prenantes	<p>Nous consultons nos parties prenantes par différents moyens, dont les suivants en 2019 :</p> <p><b>Clients :</b> Sondages sur l'expérience Client; groupes de discussion; autres canaux de commentaires (en personne, applis mobiles, courriel, médias sociaux, centres d'appels, site Web); communautés en ligne; tests de sites Web auprès d'utilisateurs, processus de résolution des plaintes.</p> <p><b>Employés et conseillers :</b> Sondage sur l'engagement et sondages ponctuels; activités de formation et de perfectionnement; forums en ligne et médias sociaux à l'interne; rencontres d'équipe et rencontres individuelles avec le gestionnaire, y compris les évaluations de rendement; réunions d'employés avec les hauts dirigeants; ligne éthique des employés; réseaux d'intégration internes; comité de réflexion sur la génération Y.</p> <p><b>Actionnaires, investisseurs, analystes ESG :</b> Journée de l'investisseur; assemblées annuelles; conférences téléphoniques et webdiffusions sur les résultats trimestriels; participation à des conférences; réunions avec les groupes d'investisseurs; participation à des sondages.</p> <p><b>Organismes communautaires et leurs membres :</b> Présence dans la collectivité; parrainage; dons et bénévolat des employés et des conseillers; relations avec les médias.</p> <p><b>Fournisseurs :</b> Processus de demande de soumission; réunions et mises au point périodiques; gestion continue des relations; évaluation du risque que posent les fournisseurs; programme Diversité des fournisseurs.</p> <p><b>Autorités publiques, organismes de réglementation, associations professionnelles :</b> Participation aux processus de consultation, aux conférences et aux événements; adhésion et participation à des associations professionnelles et de l'industrie; comité d'action politique de la Sun Life (Sun Life PAC) aux États-Unis.</p>
102-44	Principales questions et préoccupations soulevées	Les sujets pertinents figurent à la page 2 du RD. Ces sujets ainsi que d'autres éléments et préoccupations clés sont discutés dans le rapport dans le cadre des méthodes d'engagement des parties prenantes.
102-45	Entités prises en compte dans les états financiers consolidés	Rapport annuel – page 10
102-46	Détermination du contenu du rapport, des sujets et des périmètres	<p>RD – pages 8, 49; Index GRI</p> <p>Principales étapes de notre processus d'analyse de pertinence pour déterminer le contenu du rapport :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous écoutons et consultons les parties prenantes internes et externes tout au long de l'année par différents moyens (voir 102-43).</li> <li>• Nous effectuons une analyse de pertinence.</li> <li>• Nous examinons les tendances, les normes et les meilleures pratiques de durabilité de l'industrie.</li> <li>• Nous considérons les cadres et les standards de présentation internationaux, notamment ceux de la Global Reporting Initiative (GRI) et des objectifs de développement durable des Nations Unies.</li> <li>• Nous cherchons à obtenir une rétroaction concernant notre rapport sur la durabilité.</li> <li>• Nous étudions divers groupes de parties prenantes sur la durabilité pour mieux comprendre leurs intérêts et l'information dont ils ont besoin.</li> <li>• Nous participons à des activités et à des forums externes sur la durabilité.</li> </ul>

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
<b>GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION</b>		
102-47	Liste des thèmes pertinents	RD – page 2
102-48	Reformulation des renseignements	Reformulation des renseignements indiquée aux pages 27, 52 et 55 du RD
102-49	Changements apportés à la communication de l'information	Les sujets pertinents ont été mis à jour pour concorder avec notre nouveau plan de durabilité et les résultats de notre analyse de pertinence 2019.
102-50	Période couverte	Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019
102-51	Date du dernier rapport	Mars 2019
102-52	Cycle considéré	Annuel
102-53	Ressource à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu	<a href="mailto:durabilite@sunlife.com">durabilite@sunlife.com</a>
102-54	Demandes pour une communication de l'information conforme aux lignes directrices GRI	RD – page 49; Index GRI
102-55	Index du contenu GRI	Accessible sur <a href="http://sunlife.com/durabilite">sunlife.com/durabilite</a>
102-56	Vérification externe	RD – page 49
<b>SUJETS PERTINENTS</b>		
<b>Sécurité financière</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 10; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – page 10 <b>Responsabilités :</b> La responsabilité pour la sécurité financière est partagée par tous les secteurs.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – pages 9, 11, 12
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	RD – pages 11, 12
SLF-1	Nombre de contrats de microassurance émis	RD – page 52
SLF-2	Nombre de décisions avantageuses prises par les Clients pour leur sécurité financière	RD – page 52

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
<b>SUJETS PERTINENTS</b>		
<b>Santé du Client</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD page 14; Périmètres – Externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD page 14 <b>Responsabilités</b> : La responsabilité pour la santé du Client est partagée par tous les secteurs.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD pages 15, 52
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	RD page 15
SLF-3	Nombre de décisions avantageuses prises par les Clients pour leur santé et leur mieux-être	RD page 52
<b>Mieux-être des employés</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 16; Périmètres – Internes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – page 16 <b>Responsabilités</b> : Une communauté de praticiens soutient notre stratégie de mieux-être et nos projets clés à l'échelle mondiale, tandis que des équipes d'avantages sociaux et de mieux-être mettent en place et gèrent les programmes à l'échelle régionale. Nos équipes d'Amérique du Nord sont appuyées par plus de 200 ambassadeurs bénévoles du mieux-être qui font la promotion de la santé et organisent des activités soutenant nos priorités en matière de mieux-être. Dans nos marchés en Asie, des activités de mieux-être sont organisées par des comités sociaux à l'échelle locale. Nos gestionnaires jouent également un rôle important dans la promotion d'une culture du mieux-être.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 17, 52
403-2	Types et taux de blessures, maladies du travail, journées perdues, absentéisme, nombre de décès liés au travail	Taux d'absentéisme – voir le rapport sur la durabilité à la page 52
<b>Mieux-être de la collectivité</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 18; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – page 18 <b>Responsabilités</b> : Pour que nos programmes demeurent alignés sur nos lignes directrices d'entreprise, un comité d'octroi des dons formé de dirigeants examine les demandes provenant d'organismes de bienfaisance enregistrés. Le comité fait approuver les demandes de don représentant une valeur importante par le comité de la gouvernance, des nominations et des placements (CGNP) du conseil d'administration. Le CGNP examine également le rapport annuel sur les dons à l'échelle mondiale.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – pages 13, 19-21, 52
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	RD – pages 19-21
SLF-4	Indicateurs – dons versés par l'entreprise et les employés	RD – pages 19, 21, 52

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
<b>SUJETS PERTINENTS</b>		
<b>Intégration des facteurs ESG</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 24; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – pages 24, 25 <b>Responsabilités</b> : Chacune de nos divisions de gestion d'actifs utilise une approche unique pour gérer l'intégration des facteurs ESG. <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Conseil sur les placements durables surveille les activités de placement pertinentes de Gestion SLC et s'assure qu'elles respectent les huit principes de placement durable. Le conseil décide quels secteurs d'activité exigent une analyse approfondie par les experts des catégories d'actifs et d'autres membres des équipes de placement.</li> <li>Trois entités distinctes encadrent les activités de placement durable de MFS. Le MFS Sustainability Group (groupe de MFS sur la durabilité) établit la stratégie, appuie les progrès et alloue les ressources aux services. Le MFS Responsible Investing Committee (comité de MFS sur les placements responsables) examine la réglementation, s'assure du respect des codes de conduite et des engagements et veille au maintien des lignes directrices sur les placements responsables. Le MFS Proxy Voting Committee (comité de MFS sur le vote par procuration) surveille le vote et les activités d'engagement associées et est responsable du maintien des lignes directrices et des procédures.</li> <li>À Placements mondiaux Sun Life (PMSL), le Comité de surveillance des placements (CSP) a incorporé des lignes directrices et des processus ESG à son cadre de gouvernance – il considère l'intégration des facteurs ESG dans l'évaluation initiale et la surveillance continue des questionnaires de placements.</li> </ul>
103-5	Évaluation de l'approche de gestion	RD – page 25
SLF-5	Présélection des actifs du fonds général de la Sun Life selon les facteurs ESG	RD – page 25
<b>Produits et placements durables</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 26; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – page 26 <b>Responsabilités</b> : Chacune de nos divisions de gestion d'actifs utilise une approche unique pour gérer les placements et produits durables. <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Conseil sur les placements durables surveille les activités de placement pertinentes de Gestion SLC et s'assure qu'elles respectent les huit principes de placement durable. Le conseil décide quels secteurs d'activité exigent une analyse approfondie par les experts des catégories d'actifs et d'autres membres des équipes de placement. Les investissements dans les infrastructures sont gérés par une équipe de professionnels chevronnés – tous les nouveaux placements sont examinés et approuvés par des experts des catégories d'actifs et le premier directeur des placements de Gestion SLC.</li> <li>Trois entités distinctes encadrent les activités de placement durable de MFS. Le MFS Sustainability Group (groupe de MFS sur la durabilité) établit la stratégie, appuie les progrès et alloue les ressources aux services. Le MFS Responsible Investing Committee (comité de MFS sur les placements responsables) examine la réglementation, s'assure du respect des codes de conduite et des engagements et veille au maintien des lignes directrices sur les placements responsables. Le MFS Proxy Voting Committee (comité de MFS sur le vote par procuration) surveille le vote et les activités d'engagement associées et est responsable du maintien des lignes directrices et des procédures.</li> <li>À Placements mondiaux Sun Life (PMSL), le développement des nouveaux produits est un travail d'équipe concerté, qui est encadré par une équipe de développement attitrée et supervisé par la direction. PMSL veut ainsi s'adapter à l'évolution des préférences des Clients, des marchés et des risques pour offrir aux investisseurs des choix et une valeur durable à long terme.</li> </ul>
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – pages 22, 27, 28, 52
203-1	Investissements dans l'infrastructure et services soutenus	RD – page 27
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	RD – pages 27-28

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
<b>SUJETS PERTINENTS</b>		
<b>Orientation Client</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 30; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – page 30 <b>Responsabilités</b> : La responsabilité de l'expérience Client à la Sun Life est partagée par toutes les divisions.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – pages 29, 30, 31, 53
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	RD – page 31
SLF-6	Indicateurs de l'expérience Client	RD – page 53
SLF-7	Indicateurs de résolution des problèmes	RD – page 53
<b>Gestion des talents</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 32; Périmètres – Internes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – page 32 <b>Responsabilités</b> : Le vice-président général, premier directeur des ressources humaines et des communications, a le mandat de développer les talents et les compétences de notre effectif à la grandeur du globe et d'informer le conseil d'administration des progrès accomplis. Notre équipe de développement des talents à l'échelle mondiale met en œuvre des stratégies de formation et de perfectionnement, tandis que les divisions et les gestionnaires sont responsables de développer les compétences propres à leurs employés.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – pages 33, 53
401-1	Nouveaux employés et taux de rotation du personnel	Taux de rotation du personnel – Voir le RD à la page 53
401-2	Programmes de perfectionnement des employés et d'aide à la transition	RD – page 32; Nous veillerons à communiquer des renseignements sur les programmes d'aide à la transition au cours des prochaines années.
SLF-8	Taux d'engagement des employés	RD – pages 33, 53
SLF-9	Investissements dans la formation et le perfectionnement	RD – pages 33, 53
<b>Diversité et inclusion</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 34; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – page 34 <b>Responsabilité</b> : La fonction de diversité et d'inclusion à l'échelle mondiale relève de notre Centre d'expertise des talents à l'échelle mondiale. L'équipe de la diversité et de l'inclusion dirige le conseil de direction sur la diversité et l'inclusion. Elle soutient l'intégration des valeurs et des pratiques de diversité et d'inclusion. Elle promeut la perspective de l'entreprise pour assurer la mise en œuvre des stratégies de diversité et d'inclusion. La haute direction et le conseil d'administration sont périodiquement informés sur nos programmes et nos progrès. L'équipe de direction de chaque division est responsable de faire avancer les objectifs de diversité et d'inclusion propres à la division.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – pages 35, 36, 53
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	RD – pages 48, 53; Répartition par groupes d'âge non disponible

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
<b>SUJETS PERTINENTS</b>		
<b>Changements climatiques et environnement</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 37; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – pages 37, 38 <b>Responsabilités</b> : La responsabilité environnementale est inscrite dans notre structure de gouvernance : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notre équipe de direction ainsi qu'un groupe de travail supervisent nos progrès concernant nos cibles de réduction de gaz à effet de serre (GES) et d'autres cibles liées à l'environnement et ils en informent le conseil d'administration.</li> <li>• Notre vice-président principal, services d'affaires partagés, est responsable d'exécuter et de superviser nos projets environnementaux; il est membre de notre Conseil international sur la durabilité (CID).</li> <li>• Le gestionnaire de notre portefeuille de placements immobiliers s'assure que les gestionnaires d'actifs collaborent avec nos gestionnaires d'immeubles pour exécuter des stratégies axées sur l'engagement des locataires, appliquer d'autres mesures de réduction des GES et de la consommation d'énergie et diminuer les frais d'exploitation.</li> </ul>
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – pages 39, 41, 54, 55; Les objectifs de rendement liés aux cibles de réduction des GES et autres cibles environnementales sont pris en compte dans l'établissement de la rémunération incitative annuelle de certains dirigeants pour qui ces objectifs constituent des priorités clés.
201-2	Conséquences financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques	RD – pages 37, 43; Réponse à la demande d'information annuelle du CDP 2019
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	RD – page 54
302-3	Intensité énergétique	RD – page 54; Comprend principalement la consommation énergétique au sein de l'organisation
305-1	Émissions directes de GES (niveau 1)	RD – page 54; Gaz inclus dans le calcul : CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O. Les émissions de CO <sub>2</sub> biogéniques ne sont pas prises en compte.
305-2	Émissions indirectes de GES (niveau 2)	RD – page 54; Gaz inclus dans le calcul : CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O
305-3	Autres émissions indirectes de GES (niveau 3)	RD – page 54; Gaz inclus dans le calcul : CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O. Les émissions de CO <sub>2</sub> biogéniques ne sont pas prises en compte.
305-4	Intensité des émissions de GES	RD – page 54; Gaz inclus dans le calcul : CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O
305-5	Réduction des émissions de GES	RD – pages 39, 54; Gaz inclus dans le calcul : CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O
SLF-10	Émissions de GES liées aux déplacements	RD – page 55

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
<b>SUJETS PERTINENTS</b>		
<b>Gestion des risques</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 42; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – pages 42, 43 <b>Responsabilités</b> : Le conseil d'administration veille à la bonne gestion de l'organisation et de ses activités. Le conseil doit notamment s'assurer que des lignes directrices, des programmes et des pratiques de gestion des risques sont établis. Pour surveiller et encadrer les risques, il délègue certaines responsabilités à ses comités, dont les suivants : comité d'examen des risques et de révision, comité de vérification, comité de la gouvernance, des nominations et des placements, comité de planification de la direction.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – page 44
SLF-11	Employés qui ont suivi une formation sur le risque	RD – page 44
<b>Sécurité des données et protection des renseignements personnels</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 45; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – page 45 <b>Responsabilités</b> : Le comité d'examen des risques et de révision du conseil d'administration reçoit un rapport trimestriel sur la gestion des cyberrisques et de la cybersécurité. Un rapport annuel est également soumis au conseil. Deux des six membres du comité ont obtenu un certificat en surveillance de la cybersécurité de la Carnegie Mellon University. Chaque année, le comité de direction sur l'examen des risques passe en revue nos principes directeurs sur le risque lié à la sécurité. Si ces principes connaissent des changements importants, le comité de direction peut aussi recommander que le conseil les examine.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – page 46
418-1	Plaintes fondées concernant des manquements à la protection des renseignements personnels et des pertes de données des Clients	RD – page 46
<b>Pratiques de gouvernance et d'éthique</b>		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	RD – page 47; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et éléments qui la composent	RD – pages 47, 48 <b>Responsabilités</b> : Le conseil d'administration de la Sun Life veille à la bonne gestion de l'organisation et de ses activités. Le comité de la gouvernance, des nominations et des placements (CGNP) du conseil passe en revue l'efficacité des Règles de conduite professionnelle, surveille la conformité aux Règles et rend compte annuellement des résultats de son examen au conseil. Tout non-respect des Règles est signalé à la réunion suivante du CGNP. Le premier directeur de la conformité vérifie nos mesures de contrôle et notre conformité avec le CGNP chaque année.  L'équipe des affaires gouvernementales et de la réglementation de la Sun Life coordonne et dirige des discussions avec des représentants des gouvernements, des organismes de réglementation, des groupes de réflexion, des groupes de l'industrie, des leaders éclairés, des membres de la société civile et d'autres parties prenantes. Cette équipe dirigée par le vice-président, affaires gouvernementales, réglementation et durabilité, relève du vice-président général, affaires publiques et premier directeur des affaires juridiques.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	RD – page 48
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	RD – page 48
415-1	Contributions politiques	Nous n'avons fait aucune contribution politique directe en 2019. Le comité d'action politique de la Sun Life (Sun Life PAC) aux États-Unis a déboursé 104 000 \$ US; ces sommes ont été recueillies auprès d'employés.