MESSAGE DU **PRÉSIDENT DU CONSEIL**

Chers actionnaires,

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport annuel de la Sun Life, qui détaille les solides résultats de la Compagnie dans ses quatre piliers stratégiques. En 2019, la Sun Life a continué de procurer de la valeur à long terme à ses actionnaires, tout en concrétisant sa raison d'être : *aider les Clients à atteindre une sécurité financière durable et un mode de vie sain*.

Notre modèle d'affaires équilibré et diversifié, auquel s'allient une orientation Client inébranlable et un profil de risque prudent, raffermit notre position de chef de file dans tous nos marchés. Cet équilibre sur le plan des activités et de la géographie nous permet de progresser vers nos objectifs à moyen terme, malgré la faiblesse soutenue des taux d'intérêt. Nous avons connu une croissance dans chacun de nos piliers et avons accru notre dividende par action ordinaire deux fois cette année.

Avec un ratio du TSAV de 143 % pour la Financière Sun Life inc. et un bilan robuste, le capital demeure une force clé de la Compagnie. Nous continuons de préconiser une répartition rigoureuse du capital, notamment en investissant dans la croissance organique, les acquisitions qui nous permettent d'accélérer notre stratégie et le remboursement du capital aux actionnaires via les dividendes et les rachats d'actions.

Durant l'année, nous avons fait des progrès dans plusieurs secteurs. Nous avons lancé nos Principes directeurs pour la protection des données des Clients, soit notre vision et notre engagement à protéger les données de nos Clients, alors que nous accélérons notre transformation numérique. Nous utilisons aussi les technologies et les données pour faciliter les interactions des Clients avec nous dans tous nos marchés, afin d'être plus personnels, prédictifs et proactifs.

Le conseil continue d'avoir entièrement confiance en l'équipe de direction de la Compagnie ainsi qu'en la direction stratégique de la Sun Life. Nous sommes ravis de la nomination de Dean Connor comme un des 100 meilleurs chefs de la direction de 2019 par la Harvard Business Review. Cette reconnaissance est d'autant plus remarquable qu'une importance particulière était accordée aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), en plus du rendement financier. Cela souligne nos efforts soutenus pour assurer la croissance de la Sun Life en tant qu'organisation durable, tout en procurant de la valeur à long terme à nos Clients, employés, actionnaires et collectivités.

Nous sommes fiers de demeurer l'une des 100 sociétés les plus engagées en matière de durabilité dans le monde et d'appuyer les objectifs de développement durable des Nations Unies. Nous avons lancé récemment notre nouvelle stratégie de durabilité, plus ambitieuse et mieux définie, pour nous aligner davantage sur nos affaires et notre raison d'être.

Exercer nos activités de façon éthique, traiter nos Clients et nos employés avec le plus grand respect, investir dans les collectivités, maintenir de solides pratiques de gouvernance d'entreprise et prôner une culture unique de collaboration axée sur le Client et propulsée par la vitesse et l'agilité : ce sont des éléments essentiels pour assurer la longévité et la réussite de nos affaires. Dans un monde en constante évolution, nous devons impérativement continuer de consolider les capacités de notre organisation, en perfectionnant nos employés et en attirant les meilleurs talents. Nous avons à cœur de créer un environnement de travail inclusif et diversifié, où tous les employés se sentent valorisés et peuvent déployer leur plein potentiel. C'est pourquoi nous sommes fiers de figurer à nouveau dans l'indice d'égalité hommes-femmes de Bloomberg *(Gender-Equality Index)*.

Au nom du conseil d'administration de la Sun Life, je tiens à remercier sincèrement nos Clients et nos actionnaires pour leur confiance. Un grand merci à tous les employés de la Sun Life pour leur volonté d'atteindre l'excellence pour nos Clients et de réaliser notre ambition de *devenir l'une des meilleures compagnies d'assurance et de gestion d'actifs du monde*.

William (Bill) D. Anderson
Président du conseil