

# Durabilité

**Agir maintenant pour un avenir durable.** À la Financière Sun Life, la durabilité a toujours occupé une place essentielle dans nos principes directeurs et nos méthodes. Mais en 2008, nous avons accru et intensifié notre niveau d'engagement. En effet, la Compagnie a mis sur pied un Conseil international sur la durabilité constitué de hauts dirigeants, qui a pour mandat de passer en revue nos pratiques actuelles, d'établir des points de référence, d'examiner les possibilités, d'élaborer des stratégies à long terme et de mettre en place de nouveaux principes directeurs et de nouvelles initiatives.

Compte tenu de l'engagement de la direction et de l'intérêt croissant des employés et des conseillers, il est clair que nous sommes en bonne voie de trouver de nouveaux et de meilleurs moyens de porter la durabilité, dans toutes ses acceptions, à un niveau supérieur. Nous rendrons compte des résultats du travail du Conseil international sur la durabilité dans les prochaines éditions de la *Déclaration de la Financière Sun Life sur le soutien qu'elle a apporté à la collectivité*.

Comme ces initiatives prendront de l'ampleur, nous continuerons d'être un chef de file de l'industrie canadienne des services financiers en procurant du financement à des entreprises engagées dans des projets d'énergies renouvelables et de cogénération. Ainsi que nous l'indiquons à la section *Aperçu des placements*, qui commence à la page 28, ces investissements totalisaient plus de 1,2 milliard de dollars à la fin de 2008. Nous présentons ci-dessous quelques exemples de mesures et d'initiatives qui se sont inscrites en 2008 dans nos programmes d'avancement de la durabilité.



*La vidéoconférence permet de réduire les déplacements.*

*Le recyclage permet de préserver des milliers d'arbres.*

## Dans nos immeubles



La Financière Sun Life possède un parc immobilier d'environ 35 millions de pieds carrés, qui est réparti dans les principaux marchés de l'Amérique du Nord et détenu à titre de placement.

Au Canada, la Compagnie occupe 2,8 millions de pieds carrés d'espaces de bureaux pour ses activités de gestion et d'exploitation et, dans ces locaux, des mesures ont été prises pour que le travail soit fait dans un esprit de durabilité. Ainsi, nous faisons, tous les ans, des investissements importants afin que nos immeubles soient toujours gérés et entretenus en tenant compte de l'évolution des normes environnementales.

### RÉDUCTION DES DÉCHETS SOLIDES

À la Sun Life, nous redoublons d'efforts en matière de conservation des ressources et de réduction de la pollution. Ces principes de protection de l'environnement régissent la manière dont nous achetons, utilisons et recyclons notre matériel et nos fournitures. L'an dernier, les systèmes que nous avons mis en place dans tous nos bureaux du Canada nous ont permis de réaliser d'importantes économies d'argent et de ressources. En voici quelques exemples :

- **Recyclage de cartouches d'imprimantes**  
Notre siège administratif canadien envoie les cartouches d'imprimante usagées à un service de recyclage qui plante des arbres en fonction du nombre de cartouches qu'il reçoit. En 2008, nous avons recyclé 3 235 cartouches, ce qui a permis de planter 40 arbres.
- **Recyclage de déchets électroniques**  
En 2008, nous avons recyclé 8 998 kg de matériel électronique, notamment des moniteurs vidéo, des ordinateurs, des téléviseurs, des calculatrices et des téléphones cellulaires qui ne pouvaient être réutilisés, réparés ou retournés. Ces articles ont été recueillis par la Compagnie au moyen de collectes auprès des employés.
- **Recyclage de papier, de carton et de verre**  
Près de 317 tonnes de papier, 38 tonnes de carton et 37 tonnes de verre et de plastique provenant de nos bureaux canadiens ont été recyclées en 2008. **Grâce à cet effort, 8 463 arbres ont été préservés et 454 mètres cubes de déchets n'ont pas été envoyés à l'enfouissement.**

- **Recyclage d'appareils d'éclairage**  
En 2008, nous avons recyclé 3 318 lampes fluorescentes et 1 089 ampoules en tous genres, soit une hausse de 21 % par rapport à 2007. **Ainsi, près de 1 100 kg de verre, de métaux dangereux, de phosphore et de mercure n'ont pas été envoyés à l'enfouissement.**
- **Recyclage de matériaux de construction**  
En 2008, nous avons été en mesure de recycler trois tonnes métriques de matériaux dans le cadre de nos divers projets de construction et de nettoyage. Nous avons également recyclé 41 277 kg de tuyaux métalliques de condenseurs et 11 340 kg de registres en métal.
- **Recyclage d'ameublement et de matériel de bureau**  
En 2008, nous nous sommes concertés pour réutiliser ou réattribuer diverses pièces de mobilier, comme des bureaux, des chaises, des bibliothèques et des classeurs, à l'intérieur de nos immeubles. Les objets dont nous n'avions plus besoin ont été donnés à divers organismes, de bienfaisance ou autre. **En 2008, nous avons ainsi donné 250 pièces de mobilier et 18 200 kg de tapis.**

## Dans nos activités

### RÉDUCTION DES DÉPLACEMENTS

La Sun Life a des bureaux importants au Canada, aux États-Unis et dans plusieurs pays d'Asie. Nous tentons continuellement de réduire nos déplacements – et notre bilan carbone – en utilisant diverses solutions technologiques, comme la conférence téléphonique, la vidéoconférence et, de plus en plus, la cyberconférence. L'objectif est de mettre en communication des personnes, des services et des projets de l'ensemble de la Compagnie en ayant le moins d'incidence possible sur l'environnement.

### PAPIER CERTIFIÉ FSC

En 2008, nous avons continué de nous procurer tout le papier servant à l'impression des rapports, notamment la *Déclaration de la Financière Sun Life sur le soutien qu'elle a apporté à la collectivité*, notre rapport annuel, nos rapports trimestriels et d'autres publications de l'industrie, auprès de fournisseurs certifiés Forestry Stewardship Council (FSC). **Veillez consulter la Déclaration relative aux incidences sur l'environnement sur la troisième de couverture de ce document.**

### IMPRESSION RECTO VERSO

En 2008, afin de préserver des arbres et de réduire sa consommation d'énergie, la Sun Life a adopté l'impression recto verso. Toutes les imprimantes réseau et la plupart des imprimantes personnelles ont été configurées par défaut en mode recto verso. Nous estimons que cette mesure nous a permis de réduire d'environ 35 % la quantité de papier que nous utilisons dans l'ensemble de l'organisation.

## Investissement dans les énergies propres et renouvelables

La Financière Sun Life investit dans les énergies propres et renouvelables depuis plus de 25 ans. En 2008, fidèles à notre engagement dans ce secteur, nous avons investi 175 millions de dollars dans des projets liés aux énergies vertes et renouvelables. Nous avons également investi plus de 85 millions de dollars dans des projets de cogénération/gaz naturel, qui sont considérés comme étant écologiques, car ils utilisent, pour produire de l'électricité, la chaleur provenant des industries environnantes qui autrement serait perdue.

Voici deux exemples de nos investissements dans des projets d'énergies propres et renouvelables :

### PARC ÉOLIEN DE LA GASPÉSIE



L'un des projets d'énergies renouvelables dans lesquels nous avons investi est la construction d'un parc éolien de 127,5 mégawatts (85 éoliennes) en Gaspésie, au Québec. Le projet repose sur l'utilisation d'une ressource naturelle abondante et gratuite, le vent, pour produire une électricité propre, sûre et de plus en plus économique, sans émissions ni déchets. Les parcs éoliens ont une empreinte écologique faible, ils occupent un territoire relativement restreint et ils ne dégradent normalement pas le terrain utilisé, tout en procurant des avantages économiques aux propriétaires terriens et aux collectivités.

#### **Nota :**

*Parce que nos investissements sont liés à tous les aspects de la durabilité, certaines initiatives qui figuraient uniquement dans la section «Aperçu des placements» sont maintenant décrites dans la présente section, «Durabilité». D'autres exemples de nos investissements dans des projets liés aux énergies renouvelables sont présentés aux pages 28 et 29.*

### CENTRALE DE COGÉNÉRATION EN ONTARIO



L'usine de cogénération qui est actuellement en construction en Ontario sera une centrale de cogénération à cycle combiné utilisant une turbine à gaz et dont le rendement atteindra 265 mégawatts. Elle est adjacente à une usine de papier journal recyclé, qui utilisera la vapeur produite par cogénération comme source d'énergie. L'installation produira assez d'électricité pour alimenter l'équivalent de 100 000 foyers et, en mode cogénération (lorsque la centrale produit à la fois de l'électricité et de la vapeur), elle devrait permettre une diminution importante (entre 37 % et 91 %) des émissions de monoxyde d'azote par rapport à l'usine actuelle qui est en voie de fermeture.

### Reconnaissance de nos efforts

Au cours de l'année 2008, les efforts déployés par la Financière Sun Life pour favoriser la durabilité et la bonne gouvernance ont été récompensés à l'échelle provinciale, nationale et internationale. En voici deux exemples :

#### INDICE FTSE4GOOD



L'indice FTSE4Good, qui a été créé par le *Financial Times* et la Bourse de Londres, sélectionne des sociétés qui satisfont à des normes mondialement reconnues en matière de durabilité environnementale, de promotion sociale, de relations avec les parties prenantes et de protection des droits de la personne. En 2008, la Financière Sun Life a eu le plaisir d'être sélectionnée dans l'indice pour la cinquième année d'affilée.



En reconnaissance de sa performance sur les plans économique, environnemental et social, la Financière Sun Life a été admise dans l'indice Dow Jones Sustainability North America pour 2008-2009. Les indices Dow Jones Sustainability sélectionnent, à l'échelle mondiale et régionale respectivement, les meilleurs chefs de file en matière de durabilité dans divers secteurs de l'industrie. La Sun Life est l'une des trois seules compagnies d'assurance-vie comprises dans l'indice Dow Jones Sustainability North America.

## Nombre accru de certifications LEED

LEED est l'acronyme de *Leadership in Energy and Environmental Design*. Le *Green Building Rating System*\* du LEED favorise et accélère l'adoption globale de pratiques durables en matière de construction et de mise en valeur. La certification LEED prévoit l'examen d'un projet de construction par un tiers indépendant pour vérifier s'il respecte l'environnement, s'il est rentable et s'il constitue un endroit sain pour vivre ou travailler. LEED préconise une approche intégrée de la durabilité en tenant compte du rendement relatif à cinq éléments clés de la santé environnementale : l'aménagement durable des sites, l'efficacité énergétique, la conservation de l'eau, l'utilisation de matériaux non toxiques et la qualité des environnements intérieurs.

Nous visons à ajouter la conformité au programme LEED à nos critères de développement immobilier. À la Financière Sun Life, nous avons intégré les principes LEED à la conception de huit nouveaux immeubles de bureaux et bâtiments industriels légers situés à Vancouver (en Colombie-Britannique), à Edmonton (en Alberta), à Mississauga et à Burlington (en Ontario), à Montréal (au Québec), ainsi qu'à Houston (au Texas), et nous comptons obtenir la certification LEED une fois les projets achevés.

Outre les gains environnementaux que procure l'intégration des principes LEED à nos immeubles de bureaux, nous croyons que l'amélioration de l'efficacité, le confort des locataires et la réduction de l'empreinte environnementale feront de nos immeubles un choix plus intéressant pour les locataires soucieux de l'environnement et socialement responsables, et contribueront à ce qu'ils conservent longtemps leur valeur.

\*Le *Green Building Rating System*™ du LEED est une marque déposée du U.S. Green Building Council.



Un tout nouvel immeuble Financière Sun Life a été construit en 2008, à Burlington, en Ontario. Il s'agit d'un bâtiment de quatre étages (78 500 pieds carrés) conçu pour satisfaire aux normes LEED les plus exigeantes, et nous avons demandé la certification LEED auprès du Conseil du bâtiment durable du Canada. L'immeuble présente de nombreuses caractéristiques alléchantes pour les locataires respectueux de l'environnement, notamment les suivantes :

- construction utilisant des matériaux neufs et recyclés, ainsi que des produits du bois certifiés FSC;
- immeuble situé à proximité des transports publics, pour désengorger la circulation automobile;
- toit topographique blanc qui réduit au minimum l'effet d'îlot thermique;
- récupération des eaux pluviales dans des citernes et utilisation pour l'arrosage et le nettoyage;
- aménagement paysager constitué de plantes résistantes à la sécheresse;
- utilisation de produits de faible toxicité (peintures, enduits, adhésifs, matériaux d'étanchéité et tapis);
- mur-rideau en verre de grande qualité qui permet de réduire au minimum les gains et les pertes de chaleur et de bénéficier d'un éclairage naturel maximal;
- système de conditionnement d'air (CVCA) complexe doté de détecteurs de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) situés dans l'ensemble de l'immeuble, qui règle l'entrée d'air frais. Le système récupère et réutilise également la chaleur de l'air évacué.