

Index de la Global Reporting Initiative – Contenu



La vie est plus radieuse sous le soleil

La Global Reporting Initiative (GRI) (initiative mondiale sur les rapports de performance) offre aux organisations un cadre leur permettant de communiquer l'incidence de leurs activités sur l'économie, l'environnement et la société. Notre [Rapport sur la durabilité 2021](#) a été préparé en conformité avec les critères « essentiels » des lignes directrices de la GRI. Le tableau ci-dessous fait état de nos déclarations d'information liées à ces lignes directrices. En plus du rapport, d'autres éléments d'information associés à la GRI se trouvent sur notre [page Web sur la durabilité](#), et dans notre [Notice annuelle](#), notre [Circulaire d'information de la direction](#) (CID), notre [Rapport annuel](#), nos [Règles de conduite](#), notre [réponse à la demande d'information annuelle du Carbon Disclosure Project](#) (CDP) et notre [Déclaration sur le soutien apporté à la collectivité](#) (DSAC).

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION		
Profil de l'organisation		
102-1	Nom de l'organisation	Sun Life
102-2	Activités, marques, produits et services	Produits et services ; Rapport annuel – page 12
102-3	Emplacement du siège social	1 York Street, Toronto (Ontario), Canada M5J 0B6
102-4	Emplacement des opérations	Rapport sur la durabilité – page 2
102-5	Capital et forme juridique	Notice annuelle – page 3
102-6	Marchés où l'organisation exerce ses activités	Rapport sur la durabilité – page 2; Rapport annuel – page 12
102-7	Taille de l'organisation	Rapport sur la durabilité – page 3; Rapport annuel – page 17
102-8	Information sur les employés et autres travailleurs	Rapport sur la durabilité – pages 3, 46; DSAC – page 10
102-9	Chaîne d'approvisionnement	Rapport sur la durabilité – pages 31, 32
102-10	Changements importants de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Notice annuelle – pages 3, 4
102-11	Démarche ou principe de précaution	Placements durables , Climat et protection de l'environnement , Gestion des risques
102-12	Initiatives externes	Rapport sur la durabilité – pages 8, 18, 24-26, 32, 34, 35; Efforts en matière de DEI ; Placements durables ; Soutien des objectifs de développement durable ;
102-13	Affiliations à des associations	Rapport sur la durabilité – pages 24, 26, 34, 35, 39; Efforts en matière de DEI
Stratégie		
102-14	Déclaration du chef de la direction	Rapport sur la durabilité – pages 5-7
102-15	Conséquences, risques et possibilités clés	Rapport sur la durabilité et pages Web sur la durabilité
Éthique et intégrité		
102-16	Valeurs, principes, normes et règles en matière de comportement	Rapport sur la durabilité et pages Web sur la durabilité; Règles de conduite
102-17	Mécanismes pour obtenir des conseils ou répondre aux préoccupations concernant l'éthique	Gouvernance et éthique ; Règles de conduite
Gouvernance		
102-18	Structure de gouvernance	Plan de durabilité ; Rapport sur la durabilité – page 8; CID – pages 12, 14-19, 24-45
102-19	Délégation des pouvoirs	Plan de durabilité ; Rapport sur la durabilité – page 8
102-20	Responsabilité de la direction sur les questions économiques, environnementales et sociales	Plan de durabilité ; Rapport sur la durabilité – pages 5, 7
102-21	Consultation des parties prenantes sur les questions économiques, environnementales et sociales	Rapport sur la durabilité – pages 42, 43; Plan de durabilité
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	CID – pages 12, 14-19, 24-45, 48-58
102-23	Président de l'instance supérieure de gouvernance	CID – pages 30-31
102-24	Nomination et sélection des membres de l'instance supérieure de gouvernance	CID – pages 12, 24-39
102-25	Conflits d'intérêts	CID – pages 30-31, 42
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans la détermination de la mission, des valeurs et de la stratégie	Plan de durabilité ; Rapport sur la durabilité – pages 7, 8, 41
102-27	Savoir collectif de l'instance supérieure de gouvernance	Plan de durabilité – pages 37, 41
102-29	Détermination et gestion des incidences économiques, sociales et environnementales	Rapport sur la durabilité – pages 37, 41-43; Plan de durabilité
102-30	Efficacité des processus de gestion des risques	Gestion des risques ; Rapport sur la durabilité – page 37
102-32	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans la communication de l'information sur la durabilité	Plan de durabilité ; Rapport sur la durabilité – page 41
102-35	Politiques de rémunération	CID – pages 6, 59-62, 70-93
102-36	Processus de détermination de la rémunération	CID – pages 59-60, 70-93
102-37	Implication des parties prenantes dans la rémunération	CID – page 23

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION		
Engagement des parties prenantes		
102-40	Liste des parties prenantes	Rapport sur la durabilité – page 42; Index GRI
102-41	Conventions collectives	Environ 2 % des employés de la Sun Life sont couverts par des conventions collectives.
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Rapport sur la durabilité – page 42
102-43	Méthode d'engagement des parties prenantes	<p>En 2021, nous avons actualisé l'évaluation de pertinence auprès de nos parties prenantes en combinant une analyse basée sur l'intelligence artificielle et un sondage traditionnel. Reportez-vous aux pages 42-43 du Rapport sur la durabilité pour en savoir plus.</p> <p>Nous écoutons et consultons nos parties prenantes par différents moyens durant l'année. Voici les moyens pris en 2021 :</p> <p>Clients : Sondages sur l'expérience Client; groupes de discussion; autres canaux de commentaires (en personne, applis mobiles, courriel, médias sociaux, centres d'appels, site Web); communautés en ligne; tests utilisateurs, processus de résolution des plaintes</p> <p>Employés et conseillers : Sondage sur l'engagement et sondages ponctuels; activités de formation et de perfectionnement; forums en ligne et médias sociaux à l'interne; rencontres d'équipe et rencontres individuelles avec le gestionnaire; programme de rétroaction de sources multiples; évaluations du rendement; réunions d'employés avec les hauts dirigeants; ligne éthique; réseaux d'inclusion internes</p> <p>Actionnaires, investisseurs, analystes : Assemblées annuelles; conférences téléphoniques et webdiffusions sur les résultats trimestriels; participation à des conférences; réunions avec les groupes d'investisseurs; participation à des sondages</p> <p>Autorités publiques, organismes de réglementation, associations professionnelles : Participation aux processus de consultation, aux conférences et aux événements; adhésion et participation à des associations professionnelles et de l'industrie; comité d'action politique de la Sun Life aux États-Unis</p> <p>Organismes communautaires et leurs membres : Présence dans la collectivité; parrainage et dons; dons et bénévolat des employés et des conseillers; relations avec les médias</p> <p>Fournisseurs : Processus de demande de soumission; réunions et mises au point périodiques; gestion continue des relations; évaluation du risque que posent les fournisseurs; programme Diversité des fournisseurs</p>
102-44	Principales questions et préoccupations soulevées	Les sujets pertinents figurent dans le Plan de durabilité et aux pages 2 et 43 du Rapport sur la durabilité. Ces sujets ainsi que d'autres éléments et préoccupations clés sont discutés dans le rapport dans le cadre des méthodes d'engagement des parties prenantes.
Pratiques en matière de communication de l'information		
102-45	Entités prises en compte dans les états financiers consolidés	Rapport annuel – page 10
102-46	Détermination du contenu du rapport, des sujets et des périmètres	<p>Rapport sur la durabilité – pages 41-43; Index GRI</p> <p>Principales étapes de notre processus d'analyse de pertinence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • écouter et consulter les parties prenantes internes et externes tout au long de l'année par différents moyens (voir 102-43) • effectuer une évaluation de pertinence • examiner les tendances, les standards et les meilleures pratiques de l'industrie en matière de durabilité • utiliser les cadres et les standards de présentation internationaux, notamment ceux du Global Reporting Initiative (GRI), du Sustainability Accounting Standards Board et des Objectifs de développement durable • chercher à recueillir une rétroaction concernant notre rapport sur la durabilité • étudier divers groupes de parties prenantes en matière de durabilité pour mieux comprendre leurs intérêts et l'information dont ils ont besoin • participer à des activités et à des forums externes sur la durabilité
102-47	Liste des thèmes pertinents	Plan de durabilité ; Rapport sur la durabilité – page 43
102-48	Reformulation des renseignements	Reformulation des renseignements indiquée aux pages 44, 48 du Rapport sur la durabilité
102-49	Changements apportés à la communication de l'information	Regroupement de l'intégration des facteurs ESG et des produits et placements durables sous un seul thème : placements durables. Changement du thème Orientation Client pour Expérience Client, pour refléter les résultats de l'évaluation de pertinence et l'intérêt des parties prenantes pour les pratiques envers la clientèle.
102-50	Période couverte	Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2021
102-51	Date du dernier rapport	Mars 2021
102-52	Cycle considéré	Annuel
102-53	Point de contact pour toute question sur le rapport	durabilite@sunlife.com
102-54	Demandes pour une communication de l'information conforme aux lignes directrices de la GRI	Rapport sur la durabilité – page 41; Index GRI
102-55	Index du contenu GRI	Accessible à la section Données et rapports
102-56	Vérification externe	Déclaration d'assurance 2021 (en anglais); Rapport sur la durabilité – pages 41, 47

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
THÈMES IMPORTANTS		
Sécurité financière		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 12; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et composantes	Sécurité financière Responsabilités : La responsabilité pour la sécurité financière est partagée par tous les secteurs.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 12, 13, 44
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Rapport sur la durabilité – pages 12, 13
SLF-1	Nombre de contrats de microassurance émis (Asie)	Rapport sur la durabilité – page 44
SLF-2	Nombre d'actions financières positives prises par les Clients au Canada pour leur sécurité financière	Rapport sur la durabilité – page 44
Santé du Client		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 15; Périmètres – Externes
103-2	Approche de gestion et composantes	Santé du Client Responsabilités : La responsabilité pour la santé du Client est partagée par tous les secteurs.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 15, 16, 44
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Rapport sur la durabilité – pages 15, 16
SLF-3	Nombre d'actions positives prises par les Clients au Canada pour leur santé et leur mieux-être après avoir reçu un message incitatif d'Ella, notre coach numérique	Rapport sur la durabilité – page 44
SLF-4	Économies pour la Sun Life et ses Clients de l'assurance en excédent de perte avec Clinical 360 aux États-Unis (en millions de dollars)	Rapport sur la durabilité – page 44
Mieux-être des employés		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 18; Périmètres – Internes
103-2	Approche de gestion et composantes	Mieux-être des employés Responsabilités : Une communauté de praticiens soutient notre stratégie de mieux-être et nos projets clés à l'échelle mondiale. Des équipes d'avantages sociaux et de mieux-être mettent en place et gèrent les programmes à l'échelle régionale. Au Canada, des publications hebdomadaires sur le mieux-être donnent aux employés accès à des ressources, des outils, des astuces et de la formation. Aux États-Unis, nos équipes sont appuyées par des ambassadeurs bénévoles du mieux-être qui font la promotion de la santé et organisent des activités soutenant nos priorités en matière de mieux-être. Dans nos marchés en Asie, des activités de mieux-être sont organisées par des comités sociaux à l'échelle locale. Nos dirigeants jouent également un rôle important dans la création d'une culture du bien-être.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 18, 19, 44
403-6	Promotion de la santé du travailleur	Mieux-être des employés ; Rapport sur la durabilité – pages 18, 19
Mieux-être de la collectivité		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 20; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et composantes	Mieux-être de la collectivité Responsabilités : Pour que nos programmes demeurent alignés sur nos lignes directrices d'entreprise, un comité d'octroi des dons formé de dirigeants examine les demandes représentant une valeur importante provenant d'organismes de bienfaisance enregistrés. Le comité de la gouvernance, des placements et de la révision du conseil d'administration examine également le rapport annuel sur les dons à l'échelle mondiale.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 20, 21, 44
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Rapport sur la durabilité – pages 20, 21
SLF-5	Indicateurs des dons versés par l'entreprise et les employés	Rapport sur la durabilité – pages 20, 44

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
THÈMES IMPORTANTS		
Placements durables		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 23; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et composantes	<p>Placements durables</p> <p>Responsabilités : Chacune de nos divisions de gestion d'actifs utilise une approche unique pour gérer l'intégration des facteurs ESG.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Conseil sur les placements durables surveille les activités de placement pertinentes de Gestion SLC et s'assure qu'elles respectent les principes de placement durable. Le Conseil établit les priorités pour les thèmes de placement, et les secteurs d'activité clés et leurs industries spécifiques, qui requièrent une analyse approfondie par les experts des catégories d'actifs et d'autres membres des équipes de placement. L'équipe de direction d'investissement durable MFS supervise la stratégie de la MFS en matière de durabilité. Sous cette équipe, la MFS maintient trois entités distinctes qui exercent une surveillance générale sur les activités de placement durable. Le comité d'investissement durable et de gérance est chargé de définir et de mettre en place les politiques et la stratégie de la MFS en matière d'intégration des facteurs ESG et de gérance. Le comité de la durabilité pour les clients et l'entreprise est chargé de définir et de mettre en place les stratégies de la MFS en matière de facteurs ESG pour les clients et l'entreprise. Le comité des votes par procuration surveille le vote et les activités d'engagement associées et est responsable du maintien des lignes directrices et des procédures. Placements mondiaux Sun Life (PMSL) a mis sur pied un comité de surveillance des placements qui intègre les lignes directrices et les processus ESG à son cadre de gouvernance. PMSL considère l'intégration des facteurs ESG dans l'évaluation initiale et la surveillance continue des sous-conseillers. Dans notre division des Régimes collectifs de retraite (RCR), l'équipe Solutions placements a créé un cadre d'évaluation des facteurs ESG propriétaire qui permet d'évaluer chaque gestionnaire et fonds de la plateforme de placements de base. Le cadre d'évaluation des facteurs ESG des RCR aide à trouver les meneurs en matière d'ESG (et les meneurs potentiels) dans chaque catégorie d'actifs. L'équipe Solutions placements incite également les gestionnaires à améliorer leur intégration des facteurs ESG et leurs pratiques de responsabilité. Elle est appuyée par le Centre international des placements (CIP), l'équipe de recherche interne de la Sun Life. Sur le plan des stratégies relatives aux tiers et aux sociétés affiliées offertes aux Clients par les divisions de la Sun Life, le CIP fournit une surveillance à titre de groupe de consultation et de recherche de placements pour l'organisation. Dans le cadre de ses services de sélection et de suivi, le CIP vérifie l'intégration des facteurs ESG de chaque gestionnaire actuel et potentiel, de même que d'autres facteurs de durabilité pertinents. Le CIP évalue les pratiques ESG au niveau de la société et de la stratégie, et fournit les résultats clés aux preneurs de décision.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 24-27, 45
203-1	Investissements dans l'infrastructure et services soutenus	Rapport sur la durabilité – pages 26, 45; Rapport sur l'utilisation du produit – Obligations durables
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Rapport sur la durabilité – pages 24-26
SLF-6	Actif géré en placements durables	Rapport sur la durabilité – pages 26, 45
Expérience Client		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 29; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et composantes	<p>Expérience Client</p> <p>Responsabilités : La responsabilité de l'expérience Client à la Sun Life est partagée par tous les secteurs.</p>
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 29, 44
203-2	Impacts économiques indirects substantiels	Rapport sur la durabilité – page 29
SLF-7	Indicateurs de l'expérience Client	Rapport sur la durabilité – page 44
SLF-8	Indicateurs de résolution des problèmes	Rapport sur la durabilité – pages 29, 44
Gestion des talents		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 30; Périmètres – Internes
103-2	Approche de gestion et composantes	<p>Gestion des talents</p> <p>Responsabilités : Le vice-président général et premier directeur des ressources humaines et des communications a le mandat de développer les talents et les compétences de notre effectif à la grandeur du globe et d'informer le conseil d'administration des progrès accomplis. Notre équipe de développement des talents à l'échelle mondiale met en œuvre des stratégies de formation et de perfectionnement, tandis que les divisions et les gestionnaires sont responsables de développer les compétences propres à leurs employés.</p>
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 30, 45
401-1	Nouveaux employés et taux de rotation du personnel	Taux de rotation du personnel – Voir le Rapport sur la durabilité, pages 30 et 45.
404-2	Programmes de perfectionnement des employés et d'aide à la transition	Rapport sur la durabilité – page 30; Nous veillerons à communiquer des renseignements sur les programmes d'aide à la transition au cours des prochaines années.
SLF-9	Taux d'engagement des employés	Rapport sur la durabilité – pages 30, 45
SLF-10	Investissements dans la formation et le perfectionnement	Rapport sur la durabilité – pages 30, 45

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
THÈMES IMPORTANTS		
Diversité, équité et inclusion		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 31; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et composantes	Diversité, équité et inclusion Responsabilités : Le Conseil sur la diversité et l'inclusion de la Sun Life soutient l'intégration de pratiques de diversité, d'équité et d'inclusion dans l'ensemble de l'entreprise. Composé de dirigeants de chaque division, le Conseil fait la promotion d'une vaste gamme de programmes. Il influe également sur les lignes directrices et les pratiques liées à la diversité, l'équité et l'inclusion.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 31-33, 46
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	Rapport sur la durabilité – pages 31, 46; CID – pages 25, 35-39
405-2	Ratio du salaire de base et rémunération des femmes par rapport aux hommes	Rapport sur la durabilité – pages 31, 46
Climat et protection de l'environnement		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 34; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et composantes	Climat et protection de l'environnement Responsabilités : Se reporter à Climat et protection de l'environnement
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 34, 35, 47, 48; Les objectifs de rendement liés aux cibles de réduction des GES et autres cibles environnementales sont pris en compte dans l'établissement de la rémunération incitative annuelle de certains dirigeants pour qui ces objectifs constituent des priorités clés.
201-2	Conséquences financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques	Rapport sur la durabilité – pages 34, 35; Réponse à la demande d'information annuelle du CDP
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Rapport sur la durabilité – page 48
302-2	Consommation d'énergie à l'extérieur de l'organisation	Nous déclarons de l'information sur les émissions de GES liées aux déplacements d'affaires et aux placements immobiliers aux pages 47 et 48 du Rapport sur la durabilité.
302-3	Intensité énergétique	Rapport sur la durabilité – page 47; Comprend principalement la consommation énergétique pour nos actifs immobiliers et les immeubles que nous occupons.
303-5	Consommation d'eau	Rapport sur la durabilité – page 47; Nous déclarons de l'information sur notre consommation d'eau en mètres cubes.
305-1	Émissions directes de GES (niveau 1)	Rapport sur la durabilité – page 47; Gaz inclus dans le calcul : CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O; Les émissions de CO ₂ biogéniques ne sont pas prises en compte.
305-2	Émissions indirectes de GES (niveau 2)	Rapport sur la durabilité – page 47; Gaz inclus dans le calcul : CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
305-3	Autres émissions indirectes de GES (niveau 3)	Rapport sur la durabilité – page 47; Gaz inclus dans le calcul : CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O; Les émissions de CO ₂ biogéniques ne sont pas prises en compte.
305-4	Intensité des émissions de GES	Rapport sur la durabilité – page 47; Gaz inclus dans le calcul : CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
305-5	Réduction des émissions de GES	Rapport sur la durabilité – pages 34 et 47; Gaz inclus dans le calcul : CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O.
307-1	Non-conformité avec les lois et réglementations environnementales	La Sun Life n'a reçu aucune amende ou sanction non pécuniaire importante pour non-conformité des lois et/ou réglementations environnementales en 2021.
Gestion des risques		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 37; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et composantes	Gestion des risques Responsabilités : Le conseil d'administration est chargé d'assurer la gouvernance de tous les risques encourus à l'échelle de l'entreprise et de prendre des mesures pour veiller à ce que des principes directeurs, des programmes et des pratiques de gestion du risque soient mis en place. Le comité de gestion du risque est un comité permanent du conseil d'administration. Sa tâche principale est d'aider le conseil d'administration à surveiller la gestion des risques courants et émergents pour l'ensemble de l'entreprise. Il doit s'assurer que des programmes, des lignes directrices, des processus et des contrôles sont en place pour repérer et gérer les risques importants auxquels la Compagnie est exposée, et vérifier que celle-ci dispose d'un capital suffisant pour faire face à ces risques. Le comité de direction sur l'examen des risques est responsable de la supervision des activités de gestion du risque d'entreprise de la Compagnie.
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 37, 45
SLF-11	Employés qui ont suivi une formation sur le risque	Rapport sur la durabilité – page 37, 45

Indicateur GRI	Description	Renvoi/commentaires
THÈMES IMPORTANTS		
Sécurité des données et protection des renseignements personnels		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 38; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et composantes	<p>Sécurité des données et protection des renseignements personnels Responsabilités : Le comité de gestion du risque du conseil d'administration reçoit un rapport trimestriel sur la gestion des cyberrisques et de la cybersécurité. Un rapport annuel est également soumis au conseil d'administration. Le comité passe en revue les principes directeurs sur le risque lié à la sécurité au moins tous les trois ans et lorsque des modifications importantes à apporter à ces principes directeurs sont proposées.</p> <p>Le comité de la gouvernance, des placements et de la révision du conseil d'administration reçoit un rapport trimestriel de conformité à la réglementation portant sur le programme de protection des renseignements personnels de la Sun Life. Le groupe du risque d'entreprise passe en revue les principes directeurs de la Sun Life en matière de protection des renseignements personnels lors de son examen annuel du cadre de gestion du risque de non-conformité.</p>
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 38, 39, 45
418-1	Plaintes fondées concernant des manquements à la protection des renseignements personnels et des pertes de données des Clients	Rapport sur la durabilité – pages 39, 45
Gouvernance et éthique		
103-1	Explication des thèmes pertinents et des périmètres	Rapport sur la durabilité – page 40; Périmètres – Internes et externes
103-2	Approche de gestion et composantes	<p>Gouvernance et éthique Responsabilités : Le conseil d'administration de la Sun Life veille à la bonne gestion de l'organisation et de ses activités. Le comité de la gouvernance, des placements et de la révision (CGPR) du conseil d'administration passe en revue l'efficacité des Règles de conduite, surveille la conformité aux Règles et rend compte annuellement des résultats de son examen au conseil d'administration. Chaque trimestre, le premier directeur, contrôle de la conformité signale tout manquement aux Règles et examine nos contrôles et notre conformité avec le CGPR.</p> <p>L'équipe des affaires gouvernementales et de la réglementation de la Sun Life coordonne et dirige des discussions avec des représentants des gouvernements, des organismes de réglementation, des groupes de réflexion, des groupes de l'industrie, des leaders éclairés, des membres de la société civile et d'autres parties prenantes. Cette équipe dirigée par le vice-président ou la vice-présidente, affaires gouvernementales et réglementation, relève du vice-président général ou de la vice-présidente générale, affaires publiques et premier directeur ou première directrice des affaires juridiques.</p>
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Rapport sur la durabilité – pages 40, 45
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	Rapport sur la durabilité – pages 40, 45
415-1	Contributions politiques	Nous n'avons fait aucune contribution politique directe en 2021. Le comité d'action politique de la Sun Life aux États-Unis a déboursé 107 500 \$ US; ces sommes ont été recueillies par des employés.